|UNIVERSIDAD LIBRE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIÓN

INSTITUTO DE POSGRADO

Propuesta de investigación para optar el título de especialista en gerencia educativa y proyección social de la educación.

DISEÑAR UNA PROPUESTA DE GESTIÓN PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR DEL LICEO MAX PLANCK MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS GESTORES DE PAZ

BOGOTÁ

2018

UNIVERSIDAD LIBRE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIÓN

INSTITUTO DE POSGRADO

SANDRA MILENA CORTES RODRÍGUEZ

MARYLUZ TIBADUIZA VARGAS

ASESOR

Mg LUIS HENRY GUEVARA

BOGOTÁ

2018

NOTA DE ACEPTACIÓN

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

FIRMA DEL PRESIDENTE DEL JURADO

_____

FIRMA DEL JURADO

_____

FIRMA DEL JURADO

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a Dios por ser nuestra guía y fortaleza

A nuestras familias que en todo momento nos ha apoyado y colaborado de manera permanente e incondicional.

A mi esposo que comparte conmigo la mitad del cielo y me impulso a continuar con este logro, a mis padres, hermana y sobrino que son mi motivación, a la señora Marina que es mi ángel guardián, a Don Luis, Chucho,Migue, Gabo, Andre y Juandis que siempre me han brindado su apoyo incondicional..

A Mary mi compañera de trabajo por su apoyo y compañía en este camino académico.

Sandrita

A mi hijo Sergio Andrés, que es el motor de mi vida, quien con su amor me da la fortaleza y fuerza para asumir cada reto que se me presenta, a mis padres, hermanos y sobrinos por todo su apoyo, ayuda y cariño que me brindan cada día y a mi compañera con quien he compartido este camino.

Maryluz

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Libre que nos dio la oportunidad de cualificarnos y brindarnos las herramientas académicas y sociales para desarrollarnos como gestoras en educación.

.

Al docente Henry Guevara por su colaboración, guía y consejos que nos dio para nuestra vida académica y el desarrollo del trabajo.

A los docentes José Luis Forero y Lucia Ardia que nos apoyaron con sus asesorías y recomendaciones que fueron fundamentales en nuestra investigación.

A la institución educativa, sus directivos, y comunidad académica por abrir sus puertas para realizar el trabajo de investigación.

TABLA DE CONTENIDO

Introducción……1

Antecedentes……14

Capítulo I Marco Teórico……18

Convivencia escolar……18

El Conflicto ……21

Resolución de Conflictos……24

Mecanismos para resolver un conflicto……26

La comunicación……26

La negociación……27

La mediación……28

Los Acuerdos……28

Gestores de convivencia……28

La gestión……30

Modelo PHVA……31

Marco Legal……33

CAPITULO II. La propuesta……36

Fases de la investigación

Primera fase: observación, diagnóstico, diseño y aplicación de los instrumentos.36

Segunda fase: Capacitación de la comunidad educativa……38

Tercera fase: elección de Gestores de paz……39

Cuarta fase: gestionar, empoderar y consolidar ……39

Análisis de resultados ……40

Herramientas de investigación……43

Conclusiones……64

Bibliografía……67

ANEXOS

Anexo A. Formato institucional seguimiento de faltas

Anexo B. Diario de Campo

Anexo C. Encuesta Diagnóstica

Anexo D. Entrevista a docentes y padres de familia

Anexo E. Fotos Institucionales.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Árbol de problemas…..……::…….8

Figura 2 Investigación - Acción……12

Figura 3. Teoría de las 3P de Laderach……...…21

Figura 4. Escalada e intervención del conflicto ……..23

Figura 5. Ciclos del conflicto ……..……24

Figura 6. Factores que influyen en la violencia escolar …….……26

Figura 7. Ciclo PHVA. ……...32

Figura 8. Icse Primaria……40

Figura 9. Icse Secundaria ……41

RESUMEN ANALÍTICO ESTRUCTURADO

TIPO DE DOCUMENTO	PROYECTO DE GRADO DE ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA Y PROYECCIÓN SOCIAL DE LA EDUCACIÓN
ACCESO AL DOCUMENTO	Universidad Libre de Colombia
LINEA DE INVESTIGACION	Gestión Educativa

TITULO DEL PROYECTO

DISEÑAR UNA PROPUESTA DE GESTIÓN PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR DEL LICEO MAX PLANCK MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS GESTORES DE PAZ

AUTORES

Sandra Milena Cortés Rodríguez
Maryluz Tibaduiza Vargas

PALABRAS CLAVE

Gestión, Convivencia Escolar, Gestores de Paz, Conflicto, Mecanismos para resolver los conflictos, Ciclo PHVA.

PREGUNTA DE INVESTIGACION

¿Cómo diseñar una propuesta de gestión para fortalecer la convivencia escolar del Liceo Max Planck mediante la implementación de los gestores de paz?

DESCRIPCION GENERAL DEL DOCUMENTO

Este trabajo de investigación fue realizado en el Liceo Max Planck institución educativa de carácter privado y mixto, ubicado en la localidad quinta (Usme) de Bogotá**.** Ofrece los niveles de preescolar, primaria, básica y media vocacional, la población escolar son de estratos 1 y 2, en la actualidad la institución educativa cuenta con 320 estudiantes, 3 directivos, 18 docentes **y** tiene una trayectoria educativa de 24 años.

Nuestra investigación tiene como objeto diseñar una propuesta de gestión para contribuir al fortalecimiento de la convivencia escolar mediante la creación de los Gestores de Paz (GEP Maxplanistas), con el fin de prevenir escalar en el conflicto escolar y fortalecer los procesos de convivencia al interior de la institución.

METODOLOGIA	***TIPO DE INVESTIGACION***
Enfoque Cualitativo	Investigación-Acción

CONTENIDO

El documento consta de:

Introducción donde se desarrolla la contextualización del objeto de estudio a nivel internacional, nacional y local, la descripción del contexto educativo, la pregunta de investigación, los objetivos, el tipo de investigación y el diseño metodológico.

En el Capítulo I se desarrolla los aportes teóricos y legales de la propuesta de investigación, el Capítulo II contiene la propuesta a desarrollar, el documento termina con las conclusiones de nuestra investigación.
Bibliografía y anexos.

CONCLUSIONES

Este trabajo nos permitió identificar el estado actual de los niveles de convivencia escolar en el Liceo Max Planck, reconocer los procesos, la importancia de la gestión y todos los elementos que permiten mejorar, prevenir y fortalecer la convivencia escolar, al interior de la institución educativa donde hicimos la investigación.

La propuesta de crear las GEP Maxplanistas, pretende fortalecer los procesos de convivencia al interior del Liceo Max Planck, no escalar en el conflicto y manejar las situaciones que se puedan presentar. Todo lo anterior no solo beneficia a la comunidad, sino que aportan a la sociedad con niños, niñas y jóvenes que tendrán la capacidad de resolver diversos conflictos al interior de sus hogares, en sus barrios y en su país.

BIBLIOGRAFIA

Chaux, E. (2003). Agresión reactiva, agresión instrumental y el ciclo de la violencia. *Revista de estudios sociales*, (15), 47-58.

Gasteiz Victoria (2015). duIN Resolución Pacífica de Conflictos: guía de recursos y experiencias prácticas. *Ayuntamiento de Victoria Gasteiz Udala*.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Vol. 3). México: McGraw-Hill.

INNOVEMOS, R. Red Regional de Innovaciones Educativas para América Latina y el Caribe. 2008

Lapponi, S. F. (2013). Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, (3), 91-106.

Mockus, A. (2002). Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*, *32*(1), 19-37.

Salgado Lévano, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, *13*(13), 71-78.

Unesco. (2013). ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América latina y el caribe? Cooperativa española y Santillana.

AÑO

2018

INTRODUCCIÓN

A través de la historia hemos visto como los conflictos se han hecho presentes en el desarrollo social de los seres humanos; nuestro país no es ajeno a esto, durante décadas los colombianos y colombianas hemos construido parte de nuestra historia con base en la desigualdad social, de la guerra, la violación de los derechos humanos, la falta de tolerancia y principios, entre otros; esto se ha extendido a las instituciones educativas, por ello en los últimos años se ha evidenciado como los problemas de convivencia han permeado nuestras aulas y a cada uno de los actores que están en ellas.

Cada día que pasa los problemas de convivencia se han hecho más evidentes en las instituciones educativas, desatado una preocupación mundial, nacional y local, donde los niños, niñas y jóvenes están inmersos en diferentes problemáticas que afectan las relaciones sociales que tienen dentro y fuera de las aulas; esta situación, ha generado que se encuentren una enorme cantidad de análisis, estudios, leyes y prácticas innovadoras, de estrategias, en pro de conocer las causas y mejorar la convivencia escolar.

En el anterior marco descrito los niños, niñas y jóvenes diariamente están en contacto con otros que pueden ser de su misma edad, más grandes o más pequeños, que están en su entorno familiar, escolar o que los conocen en las redes sociales, esto permite que las relaciones sociales que desarrollan se "encuentran sustentados en experiencias y vivencias personales alimentados por capitales culturales que interactúan recíprocamente" (*Sandoval, 2014*), lo que nos demuestra que son diversas las fuentes de conocimiento que usan los estudiantes en su aprendizaje e interacción con el mundo.

En este contexto las instituciones educativas son un escenario de aprendizaje, donde se conjugan los contenidos y los valores que son útiles en el desempeño escolar y social de los niñas, niños y jóvenes, ya que permiten nuevas interacciones y procesos escolares que se ven reflejados en las nuevas formas de relaciones interpersonales con sus pares, haciendo evidente un vocabulario soez, la dificultad para construir relaciones con otros, diferentes niveles de agresividad, el bullying, la discriminación, el no cumplimiento de los manuales de convivencia, el irrespeto, la intolerancia, la falta de práctica de valores, entre otras.

Nuestro país históricamente se ha visto envuelto en peleas, guerras, sangre; ha estado permeado por conductas que no favorecen la convivencia pacífica, donde cada día las desigualdades sociales afectan a la sociedad y por ende los niños, niñas y jóvenes colombianos están inmersos en una herencia desafortunada que moldea los comportamientos y que nosotros como educadores debemos ayudar a cambiar; por esta razón es importante que las instituciones educativas sean más conscientes y responsables en trabajar en pro de fortalecer la convivencia en los estudiantes.

La institución donde realizaremos nuestra investigación en su PEI[1] propone un enfoque que es la "formación integral en valores", se debe retomar y potencializar para que de ésta manera podamos ser eficientes y eficaces en resolver de manera pacífica los conflictos, pero además, en empoderar a los estudiantes en la construcción de gestores que no solo resuelvan situaciones de convivencia en la institución sino que sean capaces de resolver situaciones en sus casas, barrios, en su ciudad, en su país y en el mundo.

[1] PEI de la institución educativa Liceo Max Planck "formación integral de hoy para el futuro en valores y ciencias exactas".

A nivel internacional investigadores de la Universidad de Alcalá y de la Autónoma de Madrid han realizado estudios de los conflictos escolares; ellos plantean que los conflictos repercuten en el desarrollo de "chicos y chicas" y en su relación interpersonal que se ven reflejados en los centros educativos y además que se pretende "medir -¿violencia?, ¿agresiones?, ¿maltrato? ¿indisciplina?, quiénes son los actores principales: ¿alumnos?, ¿profesores?,¿familias?, qué papel juega la institución en los distintos tipos de conflicto, etc." (*Gomez,2009*). Estas preguntas abordan los actores que intervienen en la convivencia escolar y permiten elaborar un conjunto de propuestas para su mejora y para la orientación de las intervenciones en la práctica escolar.

Además, a nivel internacional la UNESCO crea la Red Regional de Innovaciones educativas para América Latina y el Caribe (Red INNOVEMOS), la cual ha hecho estudios y trazado políticas que tienen como propósito buscar que ideas innovadoras mejoren la convivencia escolar. Entre 2001 y 2010 se celebró la "Década Internacional por una Cultura de Paz y No violencia para los niños del Mundo" esto refleja la importancia que tiene la convivencia y la educación para la paz al nivel mundial, donde se debe prevenir el conflicto y formar más ciudadanos que sean conscientes de las relaciones que se están generando en las sociedades, de esta forma se crean políticas más acordes a las necesidades de un país.

.

En el ámbito nacional los lineamientos políticos están desarrollados desde la constitución política de 1991 en el capítulo 5 del art. 95, se contempla los deberes de los colombianos que hace referencia al respeto y a la convivencia pacífica; en la ley 115 de 1994 en el art. 87 contempla "Reglamento o manual de convivencia: Los establecimientos educativos tendrán un reglamento o manual de convivencia, en el cual se definen los derechos y obligaciones de los estudiantes.

En el decreto 1860 de 1994 que reglamenta la ley 115 en su art. 17 “Reglamento o manual de convivencia”. De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 73 y 87 de la ley 115 de 1994, “todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional, un reglamento o manual de convivencia. El reglamento o manual de convivencia debe contener una definición de los derechos y deberes de los alumnos y de sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa” en el art. 17 contemplan aspectos importantes como “normas de conducta de alumnos y profesores que garanticen el mutuo respeto. Deben incluir la definición de claros procedimientos para formular las quejas y reclamos al respecto” y “procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos individuales o colectivos que se presenten entre miembros de la comunidad. En las instituciones educativas se debe incluir instancias de diálogo y conciliación”. Art 28 personero estudiantil “… Promover el ejercicio de los derechos y deberes de los estudiantes consagrados en la constitución política de Colombia, las leyes, los reglamentos y el manual de convivencia.”. De acuerdo con lo anterior se hace necesario que las intuiciones educativas generen espacio que contribuyan a la resolución de conflictos para obtener una sana convivencia en toda la comunidad educativa, evitando un carácter punitivo exclusivamente donde los problemas de convivencia no se resuelven de fondo.

La ley 1620 del 15 de marzo de 2013 “por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”. Como su objetivo lo expresa “es contribuir a la formación de ciudadanos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluritaria e intercultural” Con esta ley se pretende que las instituciones educativas prevengan todas las acciones que pueden causar algún conflicto escolar , el decreto 1965 reglamentario de la ley 1620 además el MEN ha desarrollado algunas guías (guía N° 49), con el

fin de construir una serie de materiales didácticos que ayuden a las instituciones educativas a contribuir en el mejoramiento de la convivencia escolar.

La ley 1098 de 2006 Código de infancia y adolescencia nace como una necesidad para que las familias se involucren en el desarrollo de los niños y jóvenes que comprendan que todos debemos ser agentes activos en su educación. Además busca que los padres y sus hijos puedan resolver sus conflictos dentro y fuera de los hogares y de las instituciones educativas de manera pacífica y tolerante.

Acuerdo 04 de 2000 se crean los comités de convivencia en los establecimientos educativos oficiales y privados del distrito capital. En su art. 3 define los objetivos y finalidades de los comités de convivencia y en el art. 5 las metodologías las cuales son propias de cada institución educativa.

Por los acontecimientos nacionales de los acuerdos de paz y reconciliación, en el gobierno de Juan Manuel Santos, nace el ley 1732 de 2015; Cátedra de la paz que debe ser implementado a todas las instituciones educativas, con el fin de fortalecer una cultura de paz en nuestro país, en estos tiempos de posconflicto es importante que en las aulas se desarrollen procesos pedagógicos que vaya encaminado a la cátedra de paz dirigida a niños, niñas y jóvenes, con el fin que generen cambios para fomentar el proceso de apropiación de conocimientos y competencias relacionados con el territorio, la cultura, el contexto económico y social y la memoria histórica, con el propósito de reconstruir el tejido social, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; por consiguiente este proceso debe dar cambios significativos en la población colombiana, en su ciudad, en su

barrio, en su familia y en su contexto escolar, en donde los valores, el diálogo, la tolerancia, equidad sean carta de navegación de todos los actores que están involucramos de una u otra forma en la educación de los niños, niñas y jóvenes; Claramente Chaux plantea que ”Todos estos estudios indican que niños que viven en contextos violentos tienen una mayor probabilidad de desarrollar comportamientos más agresivos que aquellos que viven en contextos más pacíficos” (*Chaux, 2003*), si nuestros niños y jóvenes tienen un contexto diferente podremos tener un futuro mejor.

Una de las alternativas para mejorar los conflictos en las instituciones educativas por la vía pacífica es trabajar con diversos mecanismos que contribuyan a una sana convivencia y prevengan situaciones que afecte la convivencia escolar, esto gestionado y trabajado por la comunidad debe tener un impacto positivo, que permite fomentar habilidades sociales mejorando la comunicación y resolución de conflictos al interior de la comunidad educativa; en este sentido la Cámara de Comercio crea un programa con el fin “transformar el conflicto escolar a partir de los **Métodos Alternativos de Solución de Conflictos** (**MASC**)” (*Cámara de Comercio, 2010*), que debe desarrollar competencias sociales en los jóvenes e incluir a los demás miembros de la comunidad educativa. El Proyecto pedagógico es llamado HERMES, tiene como objetivo brindar herramientas a la comunidad educativa para resolver los conflictos a través del diálogo, en un ambiente de respeto donde jóvenes y docentes se empoderan y son capaces de intervenir en un conflicto entre los miembros de la comunidad.

En la actualidad las instituciones educativas afrontan diferentes tipos de conflictos que afectan la sana convivencia, por esta razón es muy importante que se fortalezca la resolución de conflictos de una manera pacífica, por medio del dialogo, de herramientas didácticas y

pedagógicas que impacten de manera positiva en la comunidad educativa. Muchos de los conflictos que los estudiantes desarrollan son innatos a ellos, los traen desde afuera ya sea desde sus casas o de las redes sociales y en los referentes externos, además se encuentran en un medio donde lo importante es la individualidad y no lo grupal, donde su contexto social, cultural y familiar influyen en sus comportamientos, algunos son apáticos a los procesos pedagógicos, otros no acatan la normas básicas de convivencia y no son respetuosos con sus pares, con sus docentes y con sus familias.

Por todo lo anterior vemos la importancia de desarrollar una propuesta de investigación que busca desarrollar gestión de convivencia en la creación de un grupo de gestores de paz (GEP Maxplanistas) que mejoren y fortalezcan la convivencia escolar; el proyecto de investigación lo desarrollaremos en el Liceo Max Planck tomamos el PEI "Formación integral de hoy y para el futuro con énfasis en valores y ciencias exactas" y lo convertimos en la carta de navegación con el fin de poder crear e implementar la GEP Maxplanistas[2]; los estudiantes que conforman el grupo gestor tendrán la capacidad prevenir, mitigar, resolver y fortalecer los procesos de convivencia escolar al interior de la institución dentro del marco normativo.

El Liceo Max Planck es una institución educativa de carácter privado y mixto queda ubicado en la localidad quinta (Usme) de Bogotá, en el barrio Gran Yomasa (UPZ ***57).*** Ofrece los niveles de preescolar, primaria, básica y media vocacional, la población escolar son de estratos 1 y 2, en la actualidad cuenta con 320 estudiantes, 3 directivos y 18 docentes**,** tiene una trayectoria educativa de 24 años, durante su labor ha sido reconocida por tener un alto nivel académico en

[2] GEP Maxplanista será el nombre institucional de los gestores de paz en Liceo Max Planck.

Bogotá, a nivel nacional según la clasificación de las pruebas saber. La localidad donde se encuentra la Institución Educativa presenta diferentes dificultades que se desencadenan en conflictos interpersonales, familiares, delincuencia juvenil entre otros, que generan un clima en el que los estudiantes están permanentemente en contacto.

Para definir nuestro problema de investigación utilizamos un árbol de problemas, "Es una técnica participativa que ayuda a desarrollar ideas creativas para identificar el problema y organizar la información recolectada, generando un modelo de relaciones causales que lo explica"., (*Martínez, 2010*), esta técnica nos permitió reconocer el problema central y organizar las causas y las consecuencias.

Figura 1 "Árbol de Problemas" Fuente Propia

Para identificar el estado actual de los niveles de convivencia escolar realizamos una revisión documental y aplicamos diferentes herramientas de recolección de datos; entre estas tenemos, las fichas de seguimiento de disciplina (anexo A), estas permitieron identificar las problemáticas convivenciales más frecuentes presentadas por los estudiantes dentro del aula, otra herramienta fue el diario de campo con la observación en los descansos de los estudiantes de ciclo 1 (Anexo B), además se hizo una encuesta a un grupo de aleatorio de 45 estudiantes desde los grados 3° a 11° (Anexo C), y para finalizar realizamos una entrevista algunos docentes de la institución (Anexo D)

Partiendo de lo anterior y de las necesidades encontradas se ha planteado, **la pregunta que orienta el desarrollo de esta investigación; *¿Cómo diseñar una propuesta de gestión para fortalecer la convivencia escolar en el Liceo Max Planck, mediante la implementación gestores de paz?***

Para poder responder la pregunta se ha planteado como **OBJETIVO GENERAL: diseñar una propuesta de gestión para fortalecer la convivencia escolar del Liceo Max Planck mediante la implementación de los gestores de paz.** (GEP Maxplanistas)**,**

Para desarrollar y cumplir con el anterior objetivo se plantean las siguientes **TAREAS DE INVESTIGACIÓN**

- ***Identificar el estado actual de los niveles de convivencia escolar en el Liceo Max Planck.***
- ***Determinar las características de los procesos de Convivencia Escolar.***
- ***Realizar una revisión teórica sobre la Convivencia Escolar.***

Para lograr que el objetivo y las tareas de investigación se cumplan se traza una metodología que se fundamenta en el modelo de Investigación-Acción (IA) con un enfoque cualitativo, del paradigma socio-crítico ya que se enfoca en estudios comunitarios de tipo auto-reflexivo. La investigación –acción según Lewin, en la definió como "una forma de cuestionamiento auto-reflexivo, llevada a cabo por los propios participantes en determinadas ocasiones con la finalidad de mejorar la racionalidad y la justicia de situaciones, de la propia práctica social educativa, con el objetivo de mejorar el conocimiento de dicha práctica y sobre las situaciones en las que la acción se lleva a cabo"(*Kurt Lewis, 1944*), por otro lado Elliott lo define como "un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma".

Las Características de la investigación – acción según Kemmis y MacTaggart (1988) son:

- Es participativa
- La investigación sigue el ciclo de observación, planificación, acción y reflexión
- Es colaborativa

- Desarrolla comunidades autocríticas que participan en todas las fases del proceso de investigación

La propuesta metodológica de Investigación-Acción, tiene la finalidad de resolver problemas cotidianos e inmediatos, y mejorar prácticas concretas. "Su propósito fundamental se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para programas, procesos y reformas estructurales" (*Salgado, 2007*). Los pilares sobre los cuales se fundamentan los diseños de Investigación-Acción son:"

- Los participantes que están viviendo un problema son los que están mejor capacitados para abordarlo en un entorno naturalista.
- La conducta de estas personas está influida de manera importante por el entorno natural en que se encuentran.
- La metodología cualitativa es la mejor para el estudio de los entornos naturalistas.

En el proceso investigativo Investigación-Acción (ver figura 2) se desarrolla en un ciclo que permite organizar el proceso de investigación, este cuentan con cuatro fases:

- **La observación**: es el diagnóstico y reconocimiento de la situación inicial; el proceso inicia con la identificación del área problema o necesidad básica que se pretende resolver, en esta fase se ordenan, agrupan, y relacionan datos.
- **La planificación:** es el desarrollo de un plan de acción; cuando se diagnostica la situación se debe decidir que se va hacer, estableciendo prioridades y las posibles alternativas.
- **La acción:** Es el actuar para poner en práctica el plan hecho con anterioridad y sus efectos en el ambiente donde se desarrolla.

- **La reflexión:** Constituye la última fase y cierra el ciclo, dando paso a la elaboración de reflexiones y evaluaciones del plan ejecutado, está nos puede generar un replanteamiento de la acción.

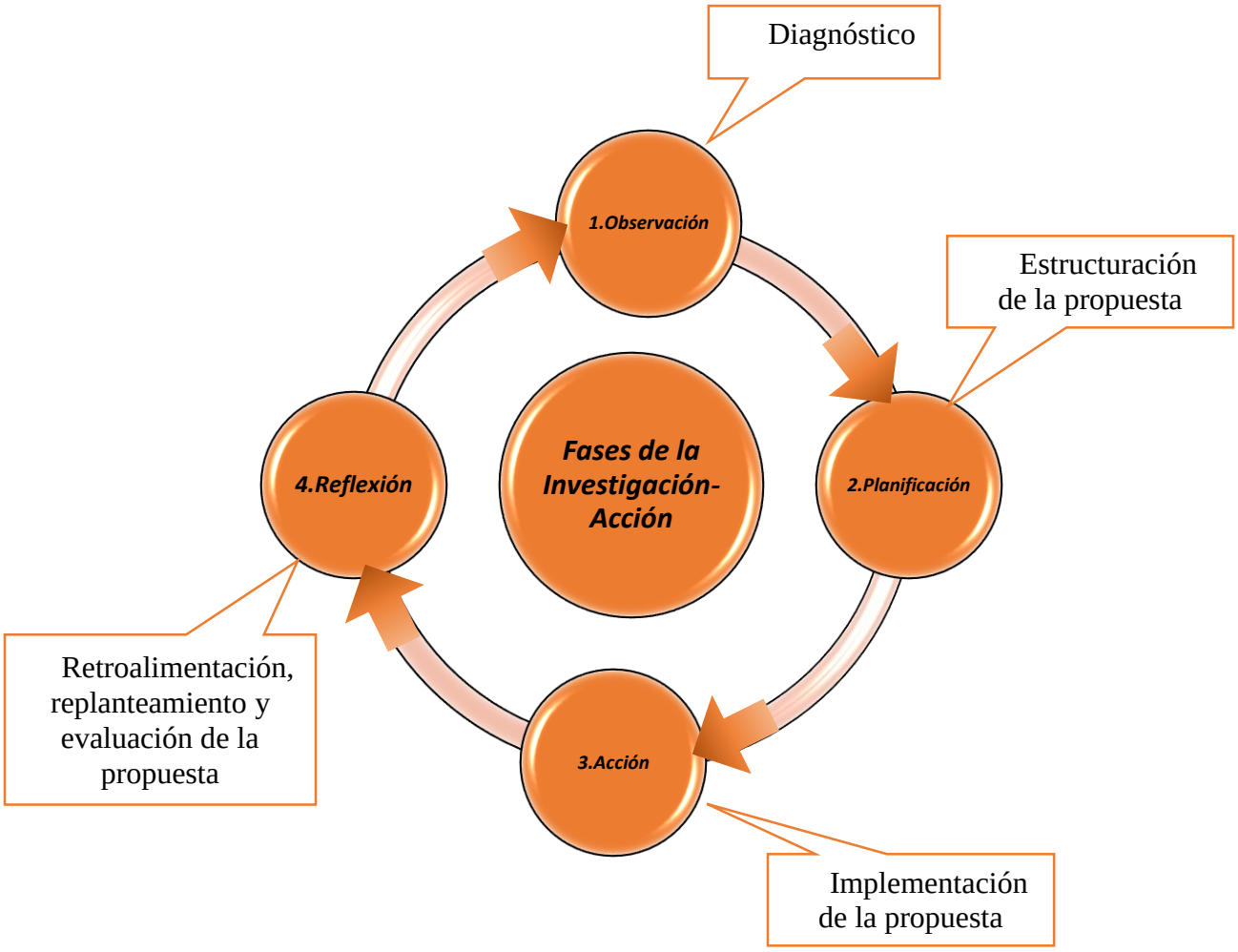


Figura 2 "Fases Investigación Acción". Fuente Propia

La propuesta desarrolla en el del proyecto de investigación parte de un árbol de problemas con el fin de encontrar la problemática central, sus causas y efectos, lo cual permitió definir que

la Convivencia Escolar en el Liceo Max Planck es el problema principal, para definir la propuesta se plantearon las siguientes fases:

1. OBSERVACIÓN: por medio de la revisión documental y la aplicación de instrumentos se comprobó el problema de investigación y su manifestación en cada ciclo escolar.

2. PLANIFICACIÓN: Se estructura la propuesta que se quiere aplicar para intervenir la problemática presentada por los estudiantes del Liceo Max Planck.

Las dos siguientes fases se realizan en la aplicación de la propuesta.

La aplicación de la metodología de Investigación- Acción aporta permite que los la institución educativa desarrolle procesos de fortalecimiento de la convivencia escolar. Por esto es importante el impacto que tiene en el Liceo Max Planck.

El impacto de la propuesta de investigación se puede formular en lo que nos aportó al finalizar la investigación, así como proyección en el trabajo académico e investigativo. Como parte de los resultado fue lograr la sensibilización de la comunidad educativa frente al estado actual de los niveles convivencia escolar, el apoyo del colegio para desarrollar la propuesta, el crecimiento como investigadoras: en proyección buscamos fortalecer los aspecto positivos del clima escolar, trabajar en los valores y mejorar los problemas convivenciales, promover la participación de los estudiantes, empoderar a las GEP Maxplanistas para que tengan la capacidad de prevenir e intervenir en las diferentes situación que se presentan dentro de la institución educativa; si fortalecemos la convivencia evitaremos escalar el conflicto, por ende se elevaría a una más el rendimiento académico y toda la comunidad educativa se beneficiara, además que los niños, niñas y jóvenes puedan desenvolverse correctamente ante un conflicto fuera de la institución

ANTECEDENTES

Para enmarcar este trabajo de investigación debemos revisar los documentos que se han escrito a nivel internacional, nacional, local e institucional; ya que el problema de convivencia escolar es una temática que toca a las instituciones educativas en todo el mundo pero sobre todo en Colombia, donde los conflictos se han dado a lo largo de toda la historia, vistas de diferente manera y con diferentes actores sociales, por ello encontramos que los conflictos se pueden dar a nivel familiares, escolares, sociales; los diversos problemas, han sido heredados y reproducido por los niños y jóvenes de todas las edades y estratos sociales.

A nivel internacional, la UNESCO con apoyo del Gobierno de España crea la Red Regional Innovaciones educativas para América Latina y el caribe (Red INNOVEMOS) que tiene como propósito de "promover la reflexión, producción, intercambio y difusión de conocimiento y prácticas acerca de la innovación, y el cambio que contribuye al mejoramiento de la calidad de la educación en sus distintos niveles y modalidades", a través de esta red se ha analizado y reflexionado "acerca de las experiencias educativas innovadoras en el ámbito de convivencia democrática, la educación inclusiva y el desarrollo de una cultura de paz para América Latina¨, (UNESCO,2008), esta red ha hecho que los países reflexionen acerca de las ca-usas y consecuencias de la violencia en América Latina. En el 2013 la oficina de Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/ UNESCO Santiago)[3], publicó el "análisis de clima escolar ¿poderoso Factor que explica el aprendizaje en América latina y el

[3] La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, fundada en 1945, es un organismo especializado de las Naciones Unidas con sede en París, para américa latina en Santiago de Chile funciona Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe, que regula la política en educación para la región.

caribe? Que hace referencia "que un aula con alta organización permite a los estudiantes sentirse tranquilos y seguros, y genera un ambiente favorable para el aprendizaje"; este documento nos confirma: si en las instituciones educativas fortalece una sana convivencia y resuelven los conflictos de una manera pacífica los niños, niñas y jóvenes mejoraran y elevaran el nivel académico, ya que estarían en un ambiente que favorece el aprendizaje.

Las instituciones educativas deben trabajar y velar por desarrollar un clima escolar adecuado, para lograr esto es necesario que se desarrollen procesos de gestión y participación de toda la comunidad educativa, generando promoción y prevención para mejorar la convivencia escolar, donde los actores están comprometidos se disminuya los actos violentos que perturben los posesos al interior de las instituciones educativas; Cuando los actos violentos se generan entre pares los resultados académicos son bajos, y se podría afirmar que este fenómeno hace que los niños, niñas y jóvenes no concentren sus energías y habilidades en el desarrollo cognitivo, sino en resolver las diferentes problemáticas al interior de la instituciones educativas según "Los resultados del SERCE[4] muestran que las escuelas en la Región pueden ser lugares donde ocurren hechos de violencia física o simbólica que afectan la vida de los estudiantes. La presencia de robos, peleas, agresiones verbales y vandalismo, por ejemplo, son situaciones violentas que tienen lugar en las escuelas." (*UNESCO,2013*). La violencia escolar no solo se da cuando los conflictos a su interior no se resuelven sino cuando los pares no reconocen a los otros, cuando los docentes ignoran a sus estudiantes o cuando hay omisión de acciones que afecten la sana convivencia de cada uno de los miembros de la comunidad.

[4] El SERCE es el segundo estudio regional Comparativo y Explicativo hecho por la UNESCO para evaluar la calidad de la evaluación.

Otra investigación es hecha por la Universidad de Salamanca menciona que la resolución de conflictos es una herramienta de paz y cultura, en este documento se plantea que "la creación de un clima de convivencia pacífica en los centros educativos, fomenta las habilidades sociales específicas, como la mejora de la comunicación, la negociación y la mediación, es una forma eficaz de hacer efectiva la educación para la paz" (*Lapponi,2000*); Como agentes educativos debemos desarrollar habilidades de comunicación, de mediación, de escucha activa en nuestros estudiantes que los conflictos que se presenten las puedan resolver mediante el diálogo y hacer efectiva educación para la paz, y de esta manera contribuir a formar ciudadanos más tolerantes, objetivos, capaces de discernir, mediar , etc., es decir con herramientas que les servirán no solo dentro de las instituciones educativas sino que lo podrá aplicar en su vida cotidiana.

A nivel nacional existen dos autores muy importantes que han trabajado con todo lo relacionado con la convivencia el primero de ellos es el profesor Ph D. Enrique Chaux ha desarrollado una serie de documentos producto de sus investigaciones que aporta elementos conceptuales y prácticos acerca de la convivencia escolar, en estos se habla que en las instituciones educativas, podemos encontrar conflicto, bullying y violencia escolar, para poder prevenirlo se debe desarrollar las competencias ciudadanas ya que si se "Ejerce la ciudadanía en la escuela significa que sus actores, esto es, los estudiantes, padres de familia, directivos, docentes y trabajadores, participen activamente en la regulación de la vida social en el contexto escolar respetando y acatando el orden legal y normativo que cobija y orienta las interacciones en la escuela (nos referimos aquí a los Derechos Humanos, a la Constitución Nacional, pero también al Manual de convivencia y a las normas que se construyen en el aula y en la escuela)" (*Chaux.2005*). Estos procesos se deben iniciar desde la primera infancia para obtener aulas de

paz o actores que sean capaces de resolver los conflictos que se presentan al interior, en secundaria se debe reforzar la prevención.

El segundo referente es el docente Antanas Mockus este autor plantea que la convivencia es arte de vivir juntos, esto hace pensar que los problemas actuales frente a este tema es que no somos capaces de vivir juntos, donde seamos capaces de ser más tolerantes, de aceptar a los otros con virtudes y con defectos, donde no solo tenemos derechos sino también deberes con la sociedad y con nuestro semejantes, donde no prevalezca el individualismo, sino que pensemos en el presente y en el futuro, "convivir es acatar reglas comunes, contar con mecanismos culturalmente arraigados de autorregulación social, respetar las diferencias y acatar reglas para procesarlas; también es aprender a celebrar, a cumplir y a reparar acuerdos." (*Mockus,2001*).

A nivel local se han realizado diferentes trabajos de investigación que tienen como tema central la convivencia escolar, uno de ellos es "Propuesta de Gestión que Oriente la Aplicación de Practicas Restaurativas en el manejo de Conflictos, fortaleciendo la convivencia escolar de los estudiantes de 2° y 3° del Colegio el Cortijo el Vianey", elaborado por la licenciada Sandra Ramírez, estudiante de la Universidad Libre.

CAPITULO I. Marco Teórico

LA CONVIVENCIA ESCOLAR

El tema de convivencia escolar es uno de los temas que más ha sido estudiado en los últimos años por muchos teóricos y esto se debe a que el fenómeno de la convivencia está afectando a la población en general y en la actualidad es necesario que las instituciones educativas junto con toda la comunidad nos tomemos un tiempo de reflexión y acción acerca de lo que nuestros niños, niñas y jóvenes están enfrentando.

Teniendo en cuenta que los conflictos son inherentes del ser humano es necesario que se presente una comunicación asertiva, que el dialogo sea un mecanismo en la resolución de conflictos, que se trabajen los valores de manera permanente, que las familias le dediquen tiempo de calidad a los niños, niñas y jóvenes entre otras, si logramos lo anterior los estudiantes tendrán herramientas que les permita prevenir conflictos escolares o que sean capaces de resolverlos, tanto en su colegio, hogar, ciudad y país.

Las relaciones sociales que se presentan en las comunidades educativas están siendo influenciadas por experiencias que se encuentran fuera y dentro de las aulas, estas son parte de lo que viven diariamente los niños, niñas y jóvenes a nivel personal y/o grupal, son desarrolladas en los diferentes escenarios de las instituciones educativas, si se logra fortalecer los valores, la comunicación y hacemos prevención podemos evitar que se escale en el conflicto y podamos solucionar las diferentes situaciones que se presentan, por ello es necesario que nuestros

estudiantes propongan y desarrollen ideas que los empoderen y así puedan resolver los conflictos.

La convivencia es muy importante para el desarrollo de los seres vivos, cuando se reconoce los derechos y los deberes propios y de los que me rodean, se mejoraran las relaciones con otros. Mockus plantea un concepto de convivencia "convivir es llegar a vivir juntos entre distintos sin riesgos de la violencia y con la expectativa de aprovechar fértilmente nuestras diferencia. El reto de la convivencia es básicamente el reto de la tolerancia a la diversidad y esta encuentra su manifestación más clara en la ausencia de violencia" (*Mockus,2001*), Este planteamiento aplicado en las instituciones educativas es muy importante ya que estas son un mundo diverso donde todos debemos convivir, es entender las diferencias, es respetar al otro, si los procesos de convivencia escolar mejoran también lo harán los aprendizajes en las aulas, por lo tanto la calidad de las relaciones personales se verá reflejada en la calidad de enseñanza y aprendizajes en el aula.

Para comprender la importancia de la convivencia escolar es necesario conocer su significado, para Sandoval "la convivencia debe entenderse como la potencialidad que tiene las personas para vivir con otros en el respeto mutuo y la solidaridad recíproca"(S*andoval, 2014*), si analizamos esta apreciación es uno de los problemas que tenemos en la sociedad y esto se ve mucho en los escenarios educativos, donde desafortunadamente los niños y jóvenes cada día son más insolidarios y muy injustos y "crueles" con sus compañeros, padres y docentes. Esto indica que en las instituciones educativas se generan una relación directa con los diferentes miembros de la comunidad, desde lo ético, lo afectivo, lo social, lo intelectual, esto hace que se produzca una construcción de valores, retos, acuerdos de manera colectiva, por ello la convivencia escolar

es tan importante en las instituciones donde se debería vivir y convivir en paz y armonía, respetando las diferencias y las ideas de los otros, valorando y aceptando la diversidad, siendo solidarios, ayudándonos mutuamente para lograr objetivos comunes para toda una comunidad educativa.

La convivencia escolar no se puede ver aislada de los problemas sociales y de la manera que debe ser abordada; Sandoval considera que la convivencia escolar debe tener un "enfoque formativo y constituye un factor clave de la formación integral de los estudiantes" (*Sandoval, 2014*) si se vive en paz con los otros, respetando los derechos y poniendo en práctica los deberes, siendo solidarios podríamos prevenir la violencia escolar en las instituciones educativas. "una convivencia escolar sana , armónica y sin violencia, incide directamente en la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad educativa" si en las instituciones educativas se generan procesos y aprendizajes para convivir con otros, para dialogar las diferencias, para vivir en paz, para practicar los valores que ayuden a otros que lo requieran , podríamos impactar notablemente a una sociedad donde cada día la convivencia es afectada, y hacia futuro podríamos tener potencialmente jóvenes capaces de mejorar y solucionar los diferentes conflictos que se presenten.

Otros autores hacen referencia a que los problemas de convivencia se deben abordar desde lo positivo con el fin de mediar y resolverlos conflictos, por lo tanto se deben "destruir algunas prácticas, creencias, miedos o inseguridades que fundamentan el modelo sancionador" (*Ibarola,2012*), esta afirmación nos hace un llamado a que no veamos los problemas con vivenciales solo desde la sanción, de la aplicación del manual de convivencia, si no que esta se pueda trabajar en las instituciones educativas, con toda la comunidad, donde los docentes

faciliten la participación de los niño, niñas y jóvenes en el ejercicio de sus responsabilidades tanto individuales como colectivas que ayudan a los procesos de convivencia en los colegios, sacando los mejores valores del ambiente escolar y fortaleciendo los procesos a su interior.

EL CONFLICTO

El conflicto se puede presentar en las personas, en las familias y en las instituciones educativas, esta se puede clasificar como nivel micro, pero además los podemos ver en las sociedades, considerada nivel macro.

Cuando un grupo, un individuo, o una estructura social presentan diferencias por algún motivo o discrepancia estamos hablando de un conflicto, y este según *Lederach* (1989) tienen tres elementos fundamentales que participan del conflicto. En la siguiente gráfica podemos ver su relación:

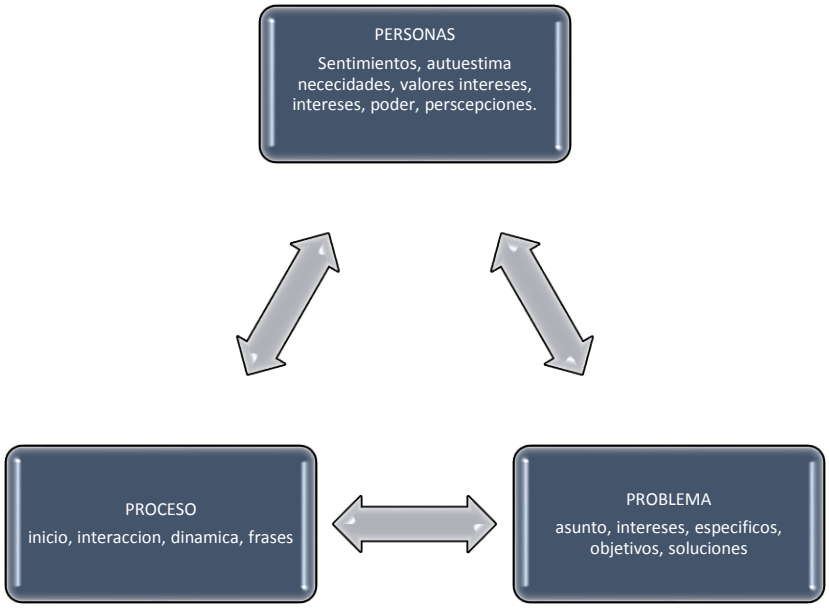


Figura 3 "Teoría de las 3 P de Lederach, nos muestra que el conflicto tiene relación entre las personas, el problema y el proceso"

Esta teoría nos relaciona 3 elementos que participan en el conflicto, una de ellas son las personas, están implicadas de manera directa o indirecta con otras personas, con sus necesidades, con sus sentimientos, recursos, posturas, y /o con sus valores entre otros. Es importante conocer cuál es su magnitud y cuál es la interpretación del mismo; no solo se debe abordar a las personas involucradas directamente en el conflicto, sino las que no están directamente, para poder relacionar su influencia, además es necesario comprender que cada actor del conflicto tiene una interpretación del mundo donde vive e interactúa y la forma de resolver el conflicto.

Por otra parte, encontramos el problema, se trata de poder conocer la causa del conflicto, y por último el proceso del conflicto de cuando surgió y en que escala del conflicto se encuentra, de esta forma podremos entender objetivamente un conflicto y darle solución o realizar acuerdos para que este se pueda mitigar.

Se hace necesario comprender que para solucionar el conflicto es importante saber en qué punto está y que no escale, para de esta forma poder intervenir correctamente, para esto se necesita que las instituciones educativas y todos los actores que participan en ella evidencien el conflicto en su momento exacto y no desconozcan las señales, además que aborden de manera correcta sin saltar el conducto regular, por ello no se debe sancionar de manera inmediata y sin un seguimiento previo de cada caso.

En la institución educativa donde se va a desarrollar esta propuesta pedagógica investigativa, se necesita que los Gestores de Paz estén capacitados para prevenir e intervenir con el fin de ayudar a resolver el conflicto, evitando que escalen. En la siguiente figura podemos ver la escala del conflicto y sus intervenciones.

Figura 4 "Escalada e intervención del conflicto ***Autora:*** *ESTHER PELUFFO colegio Dardo Rocha (Buenos Aires Argentina)."*

Los conflictos no solo se pueden tratar por los elementos visibles que nosotros percibimos, sino que hay que tener en cuenta los elementos invisibles, ambos son muy importantes en el desarrollo y resolución de los problemas. Los elementos visibles se refieren al lenguaje verbal, no verbal, las acciones y los comportamientos y los invisibles son los pensamientos, los sentimientos, los comportamientos, entre otros.

Independiente del contexto donde se desarrolle los conflictos estos siempre desarrollarán un ciclo que puede tener una respuesta positiva o negativa; en las Instituciones Educativas se pretende que el ciclo se desarrolle de manera positiva, donde los conflictos tengan una respuesta para que tenga una influencia en toda la comunidad. En la siguiente gráfica podremos ver el ciclo del conflicto.

Figura 5 "Figura del ciclo del conflicto Guía DuIN resolución pacífica de conflictos"

La anterior grafica empieza por la creencias y actitudes ya que estas predisponen, condicionan o afectan la forma en que los seres humanos respondan ante un conflicto, luego aparece al conflicto que es inherente al ser humano, por ello el siguiente paso es la respuesta, nosotros somos el resultado de nuestra reacciones, la mayor parte de nuestra vida estamos reaccionando ante diferentes situaciones, y la consecuencia de este nos da la última fase el resultado.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Aprender a vivir juntos es un reto en este nuevo siglo, pero aprender a vivir en comunidad es el secreto para que las sociedades sean más libres, tolerantes y democráticas, por ello cuando aprendemos a vivir en sociedad, con los demás y con uno mismo podremos construir una sociedad más democrática, participativa, justa, solidaria, inclusiva, pacífica, respetuosa, igualitaria, entre otras, esto favorece a las comunidades en general ya que se generan relaciones de avanzada.

La mayoría de los conflictos son inherentes y naturales a las relaciones sociales, ya que estos se presentan como parte de la vida cotidiana por esto es necesario que cuando los conflictos se presenten tengamos las herramientas para manejar las situaciones y afrontar lo que estas generen, ojala siempre por el camino constructivo y solidario. Uno de los grandes problemas de la convivencia es no saber cómo podemos solucionar nuestros propios conflictos, por esto es necesario que se trabaje y se fomente habilidades que mejoren la comunicación y con este la mediación de esta manera se evidencia una manera más eficaz para educar para la paz.

Para resolver un conflicto siempre se trata de hacerlo de la forma más pacífica posible y para ello se deben buscar mecanismos creativos y eficaces, en este proceso las instituciones educativas deben trabajar en que los jóvenes no solo conozcan sus derechos sino que también tienen deberes y que es importante que sean capaces de resolver los conflictos de una manera correcta y asertiva. esto quiere decir que los niños jóvenes aprenderán herramientas que les ayudaran a resolver los inconvenientes que puedan tener en la convivencia escolar;
según Lapponi "si la violencia se aprende la no-violencia y la mejor manera de hacerlo, será aprendiendo a prevenirla de forma muy concreta, por medio del aprendizaje de estos métodos, ya que se basan en el diálogo" (*Lapponi, 2000*); al leer la anterior afirmación podemos afirmar que para solucionar y prevenir los conflictos debemos usar mecanismos donde el diálogo sea la forma de reducir nuestra diferencias y de esta forma prevenir cualquier acción que cause reacciones violentas o que generen un conflicto.

Para mejorar el conflicto al interior de las instituciones educativas es necesario entender que existen elementos de externos que aportan en el desarrollo del individuo y que moldean sus acciones y su relación académico-personal al interior de los colegios, que las IE no podemos

mediar ni mucho menos cambiar sin embargo debemos usarlos para poder prevenir el conflicto más profundo dentro de los colegios. En la siguiente gráfica podemos ver como los factores externos influyen en los niños y jóvenes y estos lo desarrollan dentro de las instituciones educativas.

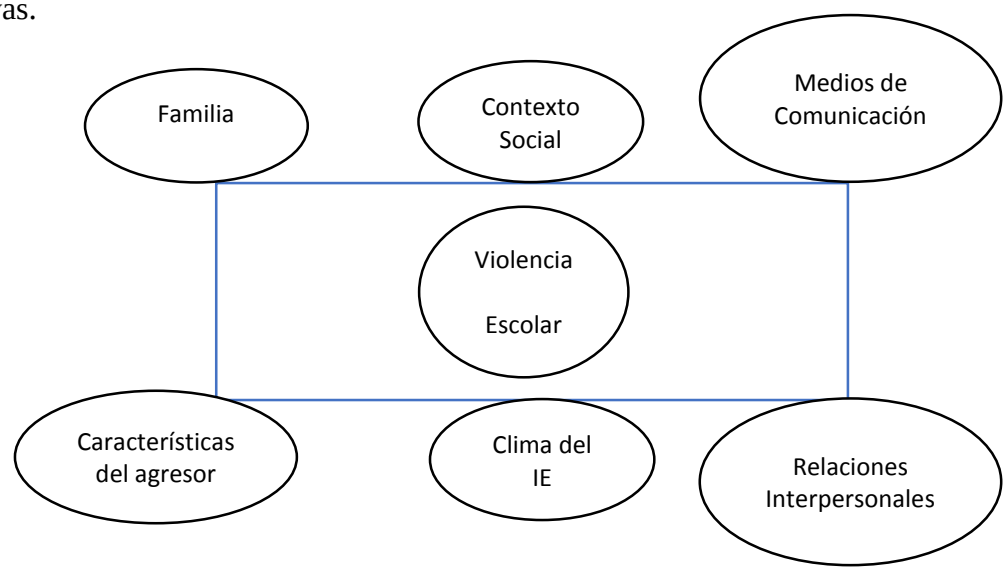


Figura 6 "Factores que influyen en la violencia escolar" fuente: Fernández Isabel 1998

MECANISMOS PARA RESOLVER EL CONFLICTO

Para que en las instituciones educativas se pueda llevar a cabo una verdadera resolución del conflicto, se deben crear y aplicar diferentes estrategias que nos permita no escalar en este, por lo tanto toda la comunidad educativa debe participar en él. Algunas estrategias que podemos usar es la comunicación, la mediación, la negociación y los acuerdos.

LA COMUNICACIÓN

En los procesos de convivencia siempre estamos interactuando con los otros, y para que exista una convivencia armónica, es necesario que haya un ambiente propicio para que se desarrollen las relaciones interpersonales en un espacio de respeto y solidaridad; para que se dé sana

convivencia se necesita de una buena comunicación y ojala sea asertiva; la comunicación puede ser verbal y no verbal. Esto nos permite entender a los otros, a resolver un problema, a compartir ideas, a discernir en un ambiente de respeto, a escuchar a los demás,

Si las personas que se encuentran en un dialogo o una situación no se comunican correcta mente, pueden comenzar un conflicto o continuar uno que ya se tenía, en las instituciones educativas es muy importante que los estudiantes con sus compañeros y profesores tengan una correcta comunicación así se previene que los conflictos aumenten. Por lo tanto se debe trabajar por medio de la prevención la importancia de la comunicación y la convivencia, si nuestros niños, niñas y jóvenes no actúan primero y luego piensan sus acciones para comunicarse, esto ayudaría a que se disminuya los problemas de convivencia y si los hubiese se resolverían mejor los conflictos.

LA NEGOCIACIÓN

Está considerada "como un intercambio entre distintas partes que tiene como objetivo obtener alago de las otras a cambio de también ceder algo. Tiene como finalidad resolver diferencias mediante acuerdos" (*Arellano, 2007*). Cuando en la resolución de conflictos se usa la negociación esta debe ser clara y lo más equitativa posible, durante el proceso la comunicación es clave entre las dos partes, de esta manera se evita que se acuda a la fuerza o se escale el conflicto. La negociación es básico para logar avanzar en la solución de, los conflictos donde las dos partes ganan, esto significa que no hay perdedores y toda la comunidad educativa gana.

LA MEDIACIÓN

Cuando la negociación no es efectiva se necesita de un tercero que debe ser imparcial y que siempre utiliza comunicación asertiva para que las partes lleguen a un acuerdo o punto en común. En las instituciones educativas el papel del mediador es muy importante e imprescindible, por ello él debe tener unas características para que su función cumpla el papel que se requiere, estas son la persuasión, la escucha, evitar la confrontación, debe ser empático, imparcial, creíble, confidencial. Los docentes deben poder realizar mediación, para que cuando se presente cualquier tipo de conflicto este pueda ser solucionado de manera efectiva.

LOS ACUERDOS

Es la forma como las partes involucradas en un conflicto llegan a un punto o puntos en común que debe ser respetado; los acuerdos o compromisos son los alcanzados durante la mediación, estos son claves para que se pueda convivir en armonía, si algunas de las partes lo rompen el proceso se verá afectado y por ende la convivencia. El mediador debe hacer seguimiento a los acuerdos. Por ello es necesario que en nuestras instituciones educativas se lleven actas de cada intervención, y de los acuerdos a los que llegan las partes así se respetaran los acuerdos o se volverá a reunir las partes para de esta forma volver a nuevos acuerdos, para evitar escalar en el conflicto.

GESTORES DE CONVIVENCIA

Los niños, niñas y jóvenes están creciendo en medio de una cultura donde los conflictos y la violencia son parte de su diario vivir; desafortunadamente está entendida como un instrumento de poder que se ejerce en otros; por este motivo es necesario que se creen espacios participativos,

donde los estudiantes puedan intervenir, prevenir y aprender a manejar las situaciones que pueden causar conflictos a ellos mismos u otros.

En 1996 nace el movimiento de niños, niñas, adolescentes y jóvenes Gestores De Paz, como parte de proceso de paz que se vive en nuestro país. Esta iniciativa fue promovida desde la UNICEF con el apoyo de las entidades estatales; el 25 de octubre de 1996 en la población de Santandersito se realizó una Jornada llamada "el día de la tranquilidad, Voto por la Paz", a partir de anterior encuentro se siguió realizando diferentes jornadas a nivel nacional, su objetivo era el de incentivar los proceso de construcción de movimientos juveniles que tengan herramientas para mejorar los conflictos, que puedan aportar a los procesos de Paz y a contribuir en la formación de un ambiente interpersonal armónico.

Las instituciones educativas en la actualidad son un escenario donde los conflictos confluyen en ella por esto se hace necesario que se busquen alternativas para intervenir de manera asertiva sobre los problemas que se puedan presentar; los gestores de paz pueden ser parte de la solución dentro de las aulas de clase y fuera de ellas, es una forma diferente de resolver los conflictos en el interior de las Instituciones educativas, todo lo que hagamos con y por nuestra población escolar se estará contribuyendo a la formación de ciudadanos tolerantes, respetuosos, responsables de sus actos, con capacidad de tomar decisiones que beneficien al común y que contribuyan a la construcción de un país más equitativo y con menos violencia.

En apoyo a las instituciones educativas la cámara de Comercio ha creado un programa donde quiere transformar el conflicto escolar a partir de los métodos alternativos de solución de Conflictos (MASC) con el fin de prevenir altos niveles de violencia y el matoneo; el objetivo es

capacitar y formar a, jóvenes y miembros de la comunidad para que puedan intervengan en los conflictos que se presentan entre pares. Este proceso es necesario y hace que los niños, niñas y jóvenes se empoderen de su papel, de esta manera se evita escalar en el conflicto, se mejora el ambiente escolar y por ende se eleva el nivel escolar.

LA GESTION

Los procesos de gestión en las instituciones educativas son muy importantes para que estas sean eficientes y eficaces, por ello se han establecido cuatro áreas de gestión que están desarrolladas en la guía 34 estas son la directiva, académica, administrativa, financiera y de la comunidad; la directiva se refiere a la manera que es orientada la institución educativa , se centra en "en el direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima y el gobierno escolar, además de las relaciones con el entorno, la gestión académica "enfocan sus acciones en los procesos académicos, para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño personal, social y profesional", La gestión administrativa y financiera se refiere "a la administración de la planta física, los recursos y los servicios, el manejo del talento humano, y el apoyo financiero y contable." y la gestión de la comunidad "se encarga de las relaciones de la institución con la comunidad; así como de la participación y la convivencia, la atención educativa" (GUIA N° 34 MEN)

En medio de este proceso las instituciones educativas se desarrollan en ambientes complejos y autónomos, parte de su función es la socializadora, que se está viendo afectada por los problemas de convivencia escolar, que son inevitables debido a las relaciones interpersonales que se dan de manera natural, la forma de abordarse genera un resultado donde el conflictos se desarrolla de manera positiva o negativa, además cada día genera en la comunidad interés por el impacto que

tiene en la sociedad, por ello es necesario que en las instituciones educativas se desarrolle gestión de la convivencia con el fin de proponer alternativas de solucionar los conflictos y de prevenirlos.

La gestión de la convivencia tiene como objetivo fortalecer el clima escolar, ya que este incide en toda la comunidad académica, promover la participación y el sentido de pertenencia, además prevenir los conflictos escolares, realizar acuerdos de convivencia y tener la capacidad de intervenir en la reparación, reconciliación y resolución de los conflictos que se puedan presentar.

MODELO DE GESTIÓN PHVA

EL modelo de gestión que más se ajusta a nuestra investigación es el ciclo PHVA, esta es una herramienta que se sirve para mejorar los procesos al interior de las instituciones. Este ciclo está organizado en cuatro partes Planificar, Hacer, Verificar y Actuar; “Esta metodología se utiliza en la implementación de sistemas de gestión de la calidad, para facilitar la organización, permitir la optimización de los tiempos” (Deming, 1989). El uso correcto del PHVA será exitoso en la aplicación de la gestión, pues permite que las instituciones educativas puedan planear, trazando objetivos claros, pertinentes y alcanzables, para que toda la comunidad ejecute el plan de acción y estos puedan verificar el cumplimiento de sus objetivos y trazar cambios o fortalecer lo que se hace bien. La siguiente figura nos ilustra el ciclo PHVA, y en que parte estamos desarrollando el mismo

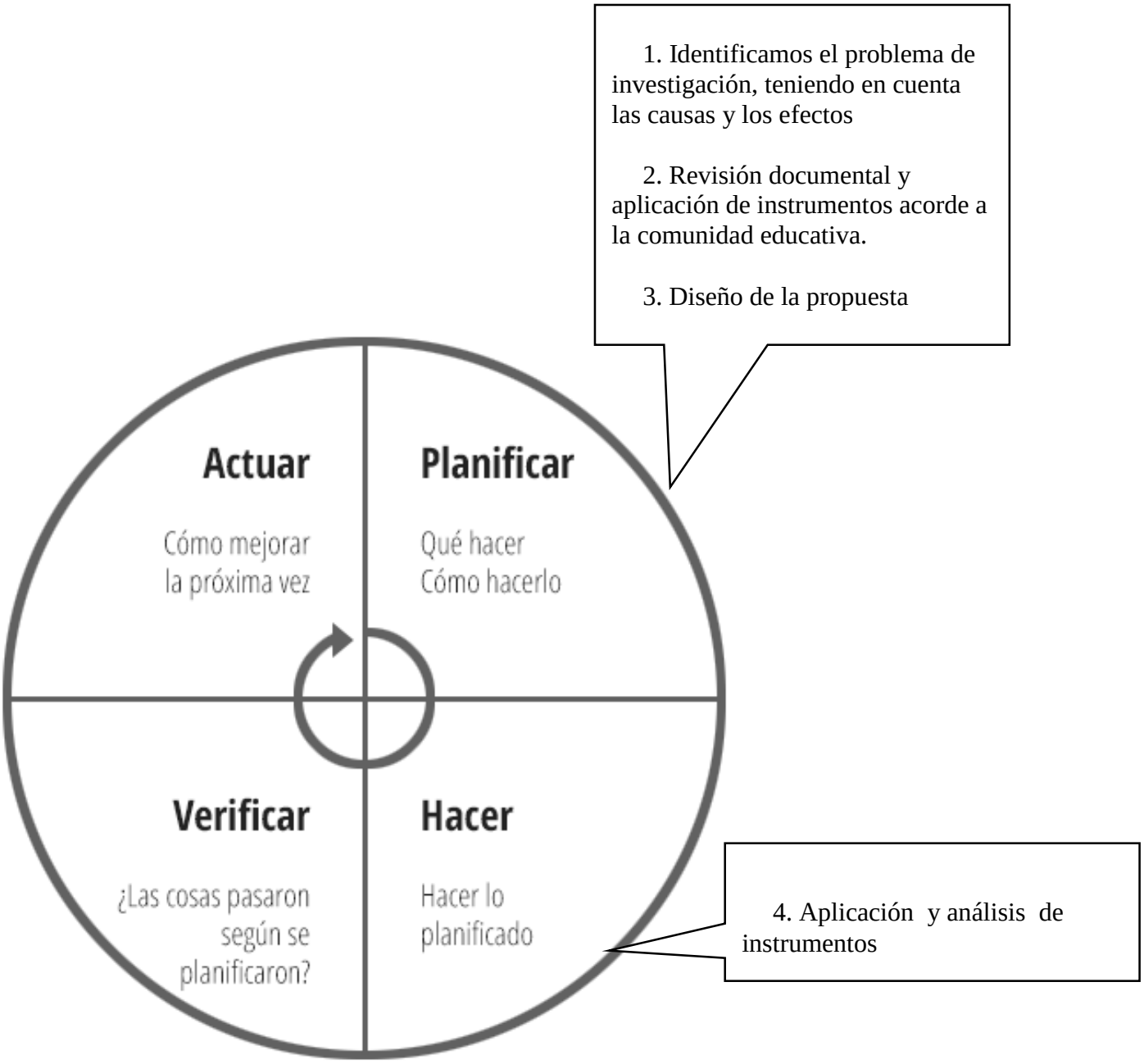


Figura 6 Ciclo PHVA. Fuente ISO 9000

3. MARCO LEGAL

La convivencia escolar está enmarcada en un marco legal muy importante, que regula y le da directriz a la prevención y a la resolución de conflictos.

En el ámbito internacional encontramos a la UNESCO, ésta organización ha trazado un política clara en los últimos años frente a convivencia escolar, en el 2008 crearon RED INNOVEMOS para América Latina, entre 2001 y 2010 celebraron la "Década Internacional por una Cultura de Paz y No Violencia para los niños del mundo" para este organismo es un derecho fundamental que la educación sea para todos, por ello se debe prevenir la violencia en las escuelas que generen ambientes negativos para los niños y niñas. Para la UNESCO "Un caso excepcional es el de Colombia, país que en esta última década desarrolló estándares para la formación ciudadana, a través de la modalidad de competencias ciudadanas. Las competencias son formas de saber y saber hacer en la vida cotidiana. Las competencias ciudadanas prescritas en el curriculum colombiano orientan la formación –indican un "norte" a seguir– con énfasis hacia el ejercicio civil más que en los conocimientos cívicos", lo que significa que cada día debemos trabajar por mejorar, prevenir la violencia en los colegios de esta mera se tendría un mejor impacto a nivel social,

A nivel nacional el marco legal es la Constitución Política de Colombia de 1991, en ella está contemplada la responsabilidad a la formación para la paz y la convivencia orientadas a educar a los colombianos que sean respetuosos de la ley, de la diversidad, con formación democrática, y que sean capaces de resolver los conflictos sin usar la violencia, en el Capítulo 5, artículo 95, hace referencia al respeto y a la convivencia pacífica.

La ley 115 de 1994, establece como uno de los fines de la educación "La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad".

Decreto 1860 de 1994 en su artículo 17 habla del reglamento o manual de convivencia "De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 73 y 87 de la Ley 115 de 1994, todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional, un reglamento o manual de convivencia. El reglamento o manual de convivencia debe contener una definición de los derechos y deberes de los alumnos y de sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa". Lo anterior debe permitir que haya mutuo respeto y procedimientos para resolver de manera justa los conflictos.

La ley 1620 del 15 de marzo de 2003 "por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar", este decreto lo reglamenta el decreto 1965 reglamentario de la ley 1620, otra ley importante es la ley 1098 de 2006 "Código de infancia y adolescencia nace como una necesidad para que las familias se involucren en el desarrollo de los niños y jóvenes que comprendan que todos debemos involucrarnos en su educación", esto permitirá que se pueda resolver los conflictos al interior de los hogares.

La ley 1098 de 2006 el Código de Infancia y adolescencia tiene como "Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y

comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna"

La ley 1732 de 2014 en el gobierno de Santos "establece la cátedra para la paz en todas las instituciones educativas del país", tiene como finalidad crear y fortalecer una cultura de paz en Colombia en el marco de la paz transicional que tendrán los acuerdos de paz. Esta ley se reglamentó mediante el decreto 1038 de 2015, la cual "todas las instituciones educativas deberán incluir en sus planes de estudio la materia de Cátedra de La Paz antes del 31 de diciembre de este año y deberá estar articulada con alguna de las siguientes áreas del conocimiento: I) ciencias sociales, historia, geografía, constitución política y democracia, II) ciencias naturales y educación ambiental, o III) educación ética y en valores humanos" , esto contribuirá a la formación de competencias ciudadanas para que resuelvan de manera pacífica los conflictos.

El MEN construyó una guía pedagógica para la convivencia escolar en donde se dan herramientas pedagógicas a las instituciones educativas con el fin de facilitar los ajustes a los manuales de convivencia de manera participativa y colocar en marcha de la ruta de promoción, prevención, atención y seguimiento para la convivencia escolar.

CAPTITULO II. La propuesta

Las instituciones educativas son un espacio de reflexión y dialogo, que debe servir como mecanismos para la resolución de conflictos de manera pacífica, por tal razón debemos capacitar y empoderar a nuestros estudiantes para que desde su mismo rol puedan ser mediadores y tengan habilidades para resolver cualquier conflicto con sus pares. La propuesta está diseñada en 4 fases las cuales le permitirán a la institución educativa tener herramientas en la capacitación de los todos los estudiantes, elección de los gestores de paz su consolidación y empoderamiento para que puedan ejercer su función educativa y aportar en el fortalecimiento de la convivencia escolar en el Liceo Max Planck.

Primera fase: observación, diagnostico, diseño, validación y aplicación de instrumentos.

Para esta primera fase se elaboró el árbol de problemas que identificar el problema central de la investigación, luego se realizó una revisión documental de formatos, actas y observadores diseñados y utilizados por los directores de grupo, en estos se registran las faltas al manual de convivencia.

Seguido a lo anterior se diseñó una encuesta (ANEXO C), y se aplicó a 45 estudiantes de los grados de 3° a 11° (ciclo 2 ,3 y 4) del Liceo Max Planck, con el fin de conocer la situación de convivencia que ellos tienen. Este instrumento tiene 16 preguntas cerradas con opciones de respuesta de siempre, algunas veces, casi nunca, nunca y no sabe, 2 preguntas de respuesta sí o no y una abierta. El objetivo de esta encuesta es identificar las causas de los conflictos escolares que se presentan entre los estudiantes del Liceo Max Planck y cuál es la percepción de los estudiantes acerca de todas las situaciones de violencia o conflicto

que se presentan dentro de la institución educativa y como esta se relaciona con las familias y el desempeño escolar.

Con los estudiantes de ciclo 1 (preescolar 1° y 2°) se realizó un diario de campo (ANEXO B) en dos descansos y en una actividad masiva allí pudimos observar el comportamiento de los estudiantes en un espacio más libre, y la reacción de los docentes.

Por último se hizo una entrevista grupal (ANEXO)en la cual se realizaron 4 preguntas a los docentes de los grados preescolar, tercero , quinto, sexto, octavo y undécimo, a la representante de familia del consejo de padres de ciclo 3 y a la directora académica. Con este instrumento pretendíamos saber cuál era el conocimiento que se tiene de convivencia escolar, y como este puede o no estar afectando a la institución educativa y que podríamos hacer para mejorar.

Durante el proceso de la recolección de datos se tabularon los resultados de la encuesta, se observó a los estudiantes, se revisó la documentación interna y se escuchó a los docentes en la entrevista; la anterior información nos sirvió para tener una mirada más amplia de la institución educativa, comprender como se manifiesta el conflicto y conocer los factores que pueden afectar la convivencia escolar.

Segunda fase: La capacitación de la comunidad educativa

En esta fase se inicia el proceso de capacitación de los estudiantes del Liceo Max Planck, que tiene como objetivo, brindar herramientas para elección democrática de los Gestores de paz.

ACTIVIDADES	TIEMPO	HERRAMIENTAS	RESPONSABLE
1. Sensibilización en valores: Semana de los valores	1 semana	Videos, carteleras, charlas, canciones	Comité de Convivencia Directores de curso Investigadoras del proyecto
2. Formación para el fortalecimiento de habilidades y competencias en convivencia escolar	2 horas (el cronograma se organiza según la disponibilidad institucional)	Charla de expertos	Investigadoras del proyecto Comité de Convivencia Entidades externas
3. Capacitación para la paz, marco jurídico normativo y contextualización en Colombia	2 horas (el cronograma se organiza según la disponibilidad institucional)	Videos Charla de expertos Talleres pedagógicos	Investigadoras del proyecto Comité de Convivencia Entidades externas
4. Comunicación asertiva y resolución de conflictos	2 horas (el cronograma se organiza según la disponibilidad institucional)	Videos Charla de expertos Talleres pedagógicos Análisis de casuística.	Investigadoras del proyecto Comité de Convivencia Orientadora
5. Características de los gestores de paz	1hora (el cronograma se organiza según la disponibilidad institucional)	Lecturas Talleres Lluvia de ideas	Investigadoras del proyecto Comité de Convivencia

Tercera fase: elección de los gestores de paz

En esta fase, se postulan los estudiantes que cumplan con el perfil o las características que debe tener un gestor de paz; cada candidato debe presentar unas propuestas de cómo desarrollar su función que permita o ayude a mejorar y fortalecer la convivencia escolar en su curso y en la institución. La elección se hace por voto secreto donde los tres estudiantes que tengan la mayor votación serán los gestores de paz.

Cuarta fase: gestionar, empoderar y consolidar las GEP Maxplanistas

El grupo gestor se posesiona, se consolida el grupo y se organiza por ciclos con el fin que intervengan de manera eficaz. A continuación, se desarrollan las actividades de los gestores de paz, el cronograma se ajusta de acuerdo a la planeación institucional.

ACTIVIDAD	Responsables
CAPACITACIÓN **•Escalada del conflicto** **•Responsabilidad social** **•Registro sistematización y seguimiento** **•Socialización de las faltas que ellos pueden intervenir**	Investigadoras del proyecto Comité de Convivencia Director de grupo
Campañas de prevención	
Registro y seguimiento de las faltas leves y de los problemas de convivencia en el aula escolar	

ANALISIS DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos fueron logrados realizando la revisión documental y aplicando instrumentos de investigación como la encuesta, la entrevista, el diario de campo.

REVISION DOCUMENTAL

Al realizar la revisión documental se hizo en los formatos convivenciales que llenan los docentes por cada estudiante se pudo evidenciar que los estudiantes cometen pequeñas faltas que afectan la convivencia escolar como lo es incomodar las clases con charlas constantes, usar vocabulario soez, irrespetar a los compañeros, no comunicarse asertivamente, de esta manera podríamos confirmar lo que el árbol de problemas nos ayudó a definir y es que hay conflictos al interior de la institución educativa además se evidencio que los conflictos son diferentes en cada ciclo escolar.

Otro documento son los resultados de las pruebas Saber 3°, 5° y 9°, estas son estandarizadas por el MEN, al observar la figura 8 se puede apreciar que el cuatrenio y evidencia que la institución educativa tiene dificultades en el ambiente dentro del aula, por lo tanto, el ambiente escolar está por debajo de 1 punto que es el valor máximo en este ITEM, lo que refleja que existe conflictos o diferencias que no permiten elevar este factor.

Figura 8 "ambiente escolar básica primaria". Fuente: resultados ICSE 2018 MEN

En la segunda gráfica que es para secundaria podemos observar que el ambiente dentro del aula no es constante en el cuatrienio hemos estado fluctuando, esta gráfica también nos permite ver que en el ambiente escolar hay dificultades que no se superado y no se han corregido ya que no se ha llegado al valor máximo que es 1 punto.

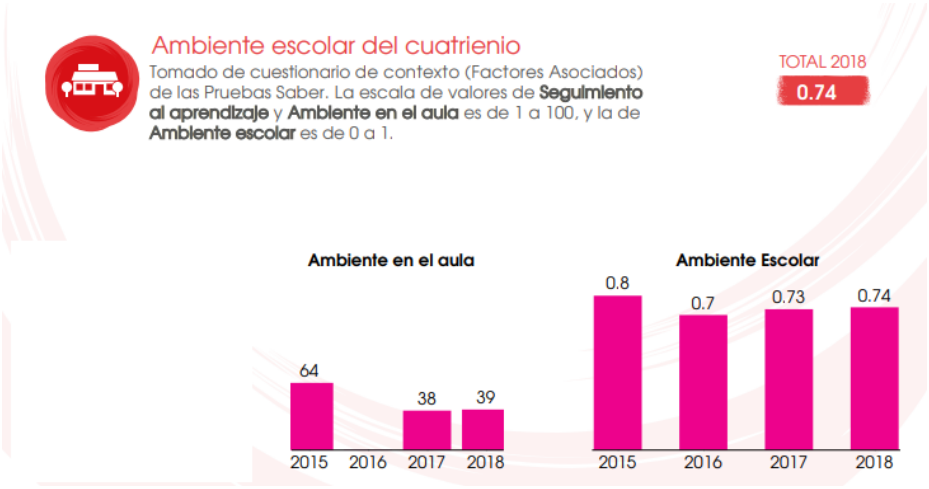


Figura 9 "ambiente escolar básica secundaria". Fuente: resultados ICSE 2018 MEN

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

En la aplicación de instrumentos se realizó una encuesta estructurada, aplicada a 45 estudiantes de los grados de 3° a 11°, con esta pretendíamos conocer las causas de los conflictos escolares y como se manifiesta este en los diferentes ciclos.

El segundo instrumento aplicado es un diario de campo aplicado a ciclo 1, lo realizamos en 2 descansos y un evento masivo, allí evidenciamos los conflictos que tienen los niños y niñas.

El tercer instrumento es una encuesta hecha a un grupo de docentes, a la coordinadora académica y a la representante de padres de familia, con este pretendíamos conocer que conocían

acerca de la convivencia escolar y como veían la institución en los problemas de convivencia y como los podemos resolver.

Al finalizar el análisis de los resultados se definió que la Convivencia Escolar es el problema central y que tiene manifestaciones según los ciclos y las edades escolares, estos son:

- En el ciclo 1 (preescolar, 1° y 2°) los conflictos se presentan en el juego brusco, la envidia, la falta de apoyo familiar de algunos estudiantes.

- En el ciclo 2 (3°, 4° y 5°) juego brusco, la autoridad, la familia y el contexto social

- En el ciclo 3 (6°,7° 8°) están involucrados los medios de comunicación, las redes, sociales, la responsabilidad y la familia.

- En el ciclo 4 (9°, 10° y 11°) encontramos las relaciones interpersonales, vocabulario soez, agresión gestual, contexto social y familiar.

ANALISIS DE HERREMIENTAS DE INVESTIGACIÓN

A continuación, hemos registrado los análisis que se hizo a los instrumentos de investigación (Anexos)

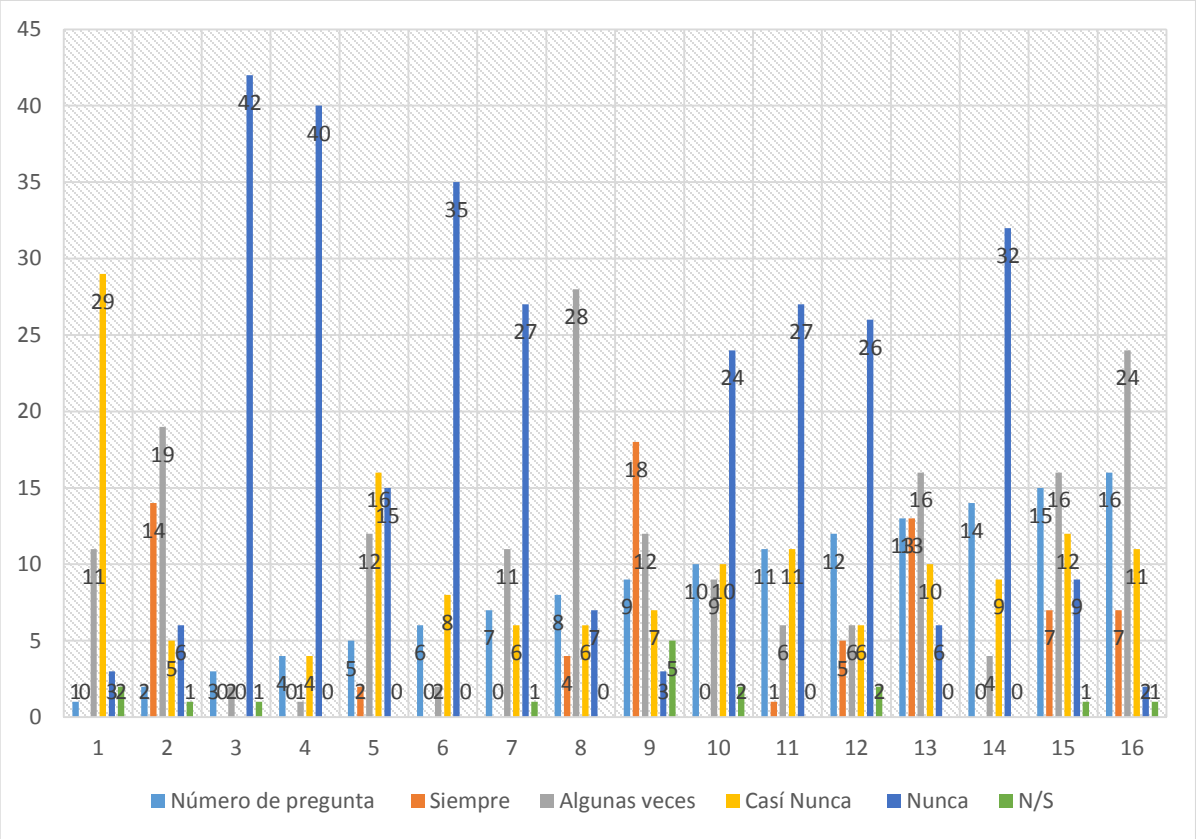
1. TABULACION DE LA ENCUESTA ESTRUCTURADA.

Tabla 1

Resultados de la encuesta para los grados de 3° a 11°

Número de pregunta	Siempre	Algunas veces	Casí Nunca	Nunca	N/S
1	0	11	29	3	2
2	14	19	5	6	1
3	0	2	0	42	1
4	0	1	4	40	0
5	2	12	16	15	0
6	0	2	8	35	0
7	0	11	6	27	1
8	4	28	6	7	0
9	18	12	7	3	5
10	0	9	10	24	2
11	1	6	11	27	0
12	5	6	6	26	2
13	13	16	10	6	0
14	0	4	9	32	0
15	7	16	12	9	1
16	7	24	11	2	1

Tabla 3 totalidad de todos los encuestados

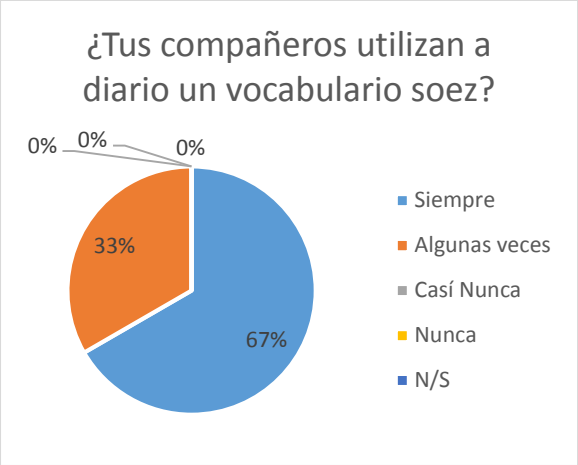


Se puede evidenciar que las preguntas 3,4,6,14 los estudiantes presentan un nivel de nunca en las preguntas donde otros los han agredido, en otras preguntas se evidéncialas diversas manifestaciones.

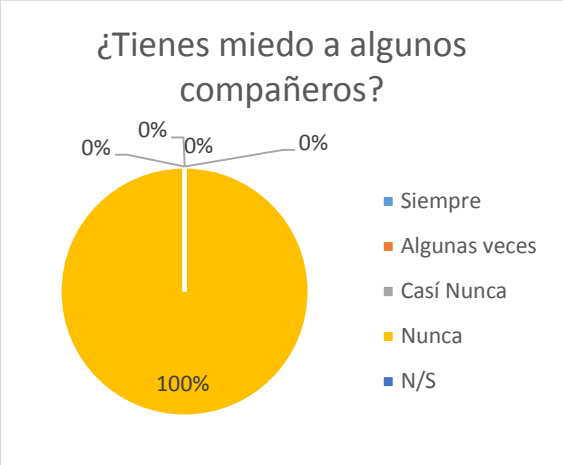
CICLO 3

GRAFICA 1.

De acuerdo con la gráfica 1 se puede apreciar que la en la pregunta: "¿Has visto alguna expresión de conflicto dentro del colegio?", El 87% de los estudiantes encuestados opinan que: casi nunca, el 6% algunas veces y el 6% siempre.

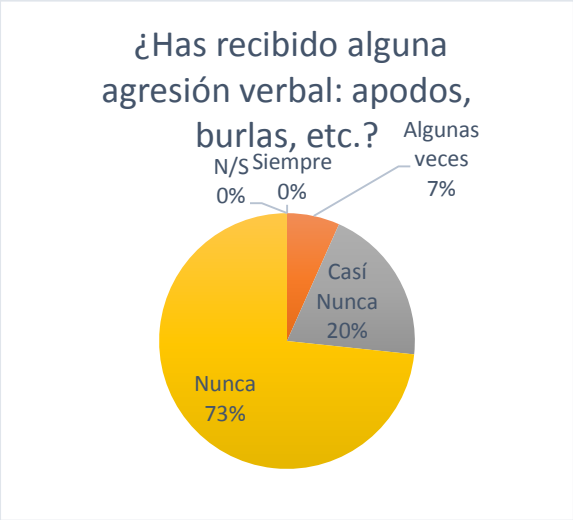


De acuerdo con la gráfica 2 se puede apreciar que la en la pregunta: "¿Tus compañeros utilizan a diario un vocabulario soez?" El 67% de los estudiantes encuestados opinan que siempre, y el 33% algunas veces.

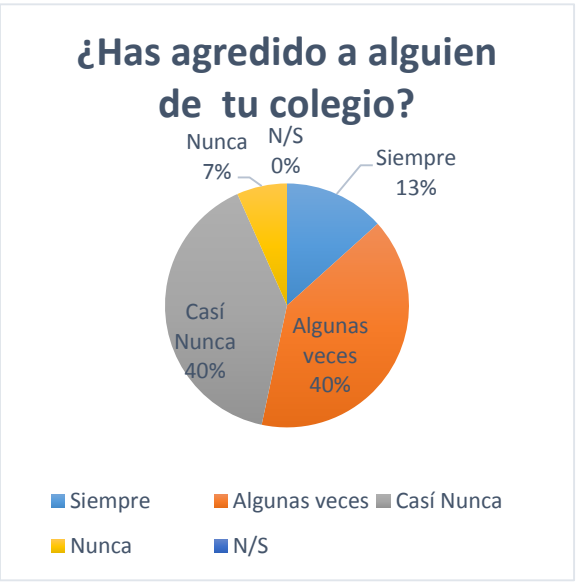


De acuerdo con la gráfica 3 se puede apreciar que la en la pregunta: "¿Tienes miedo a algunos compañeros?" El 100% de los estudiantes encuestados opinan que algunas veces.

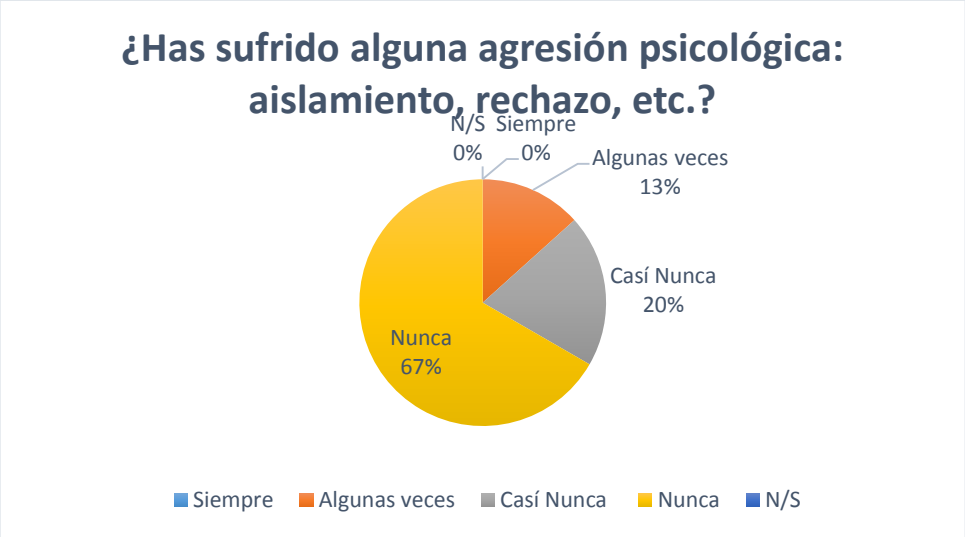
De acuerdo con la gráfica 4 se puede apreciar que la en la pregunta: "¿Has recibido alguna agresión física?" El 100% de los estudiantes encuestados opinan que nunca.



De acuerdo con la gráfica 5 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Has recibido alguna agresión verbal: apodos, burlas, etc.? “ El 73% de los estudiantes encuestados opinan que nunca y el 20% casi nunca

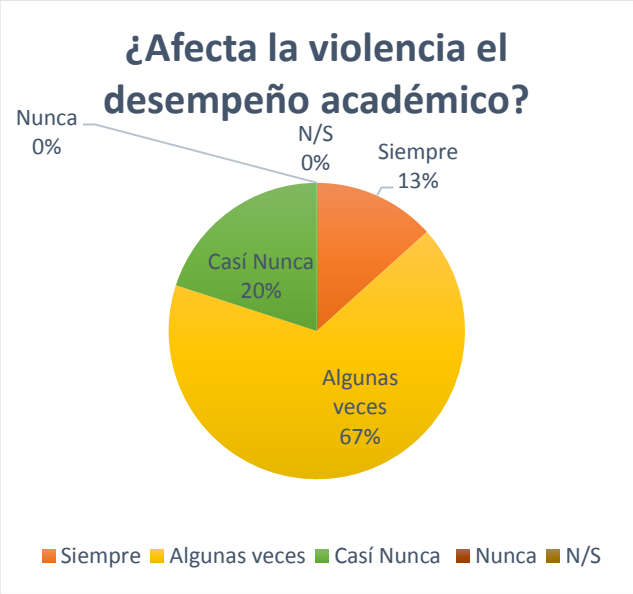


De acuerdo con la gráfica 6 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Has agredido a alguien de tu colegio? “ El 40% de los estudiantes encuestados opinan que casi nunca. El 40% algunas veces y el 13% siempre.



De acuerdo con la gráfica 7 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Has sufrido alguna agresión psicológica: aislamiento, rechazo, etc.? “ El 67% de los estudiantes encuestados opinan que nunca y El 20% casi nunca y el 13 %algunas veces.

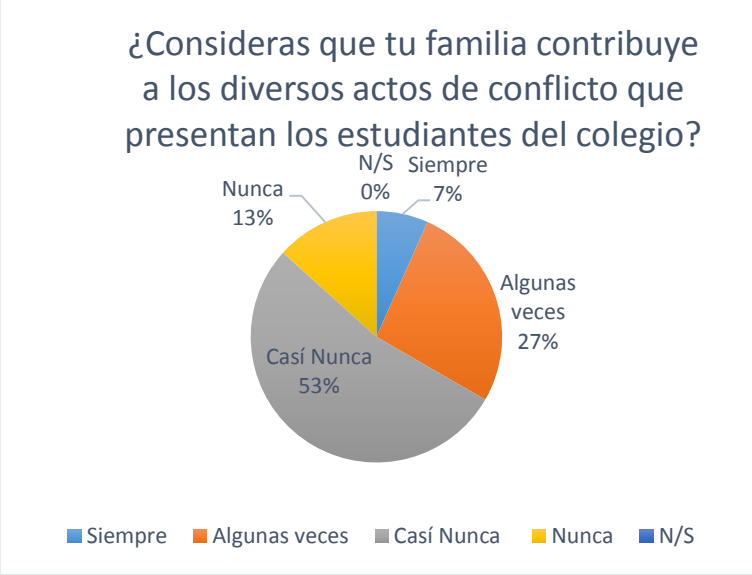
De acuerdo con la gráfica 8 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Intervienes cuando ves algún tipo de violencia? “ El 73% de los estudiantes encuestados opinan que nunca y El 13% casi nunca.



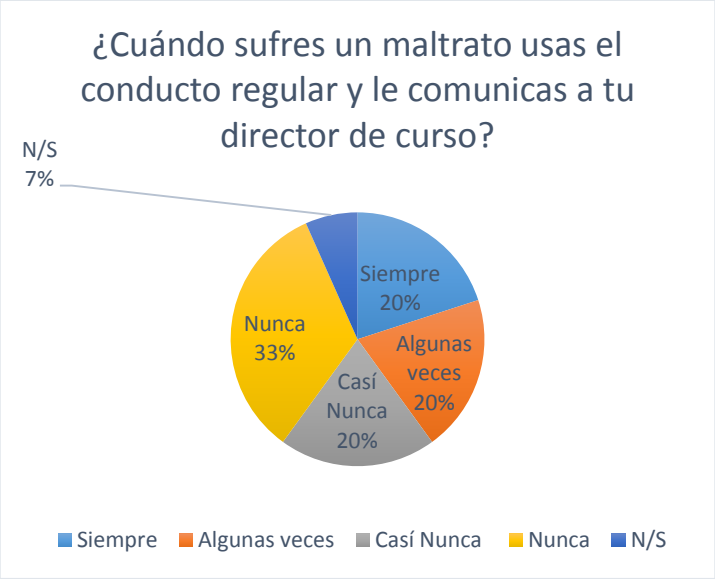
De acuerdo con la gráfica 9 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Afecta la violencia el desempeño académico? “ El 67% de los estudiantes encuestados opinan algunas veces, el 20% casi nunca y el 13% siempre.

De acuerdo con la gráfica 10 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Te has visto involucrado en alguna situación de violencia con algún compañero? “El 53% de los estudiantes encuestados opinan algunas veces, el 33% siempre, el 7% casi nunca y el 7% nunca.

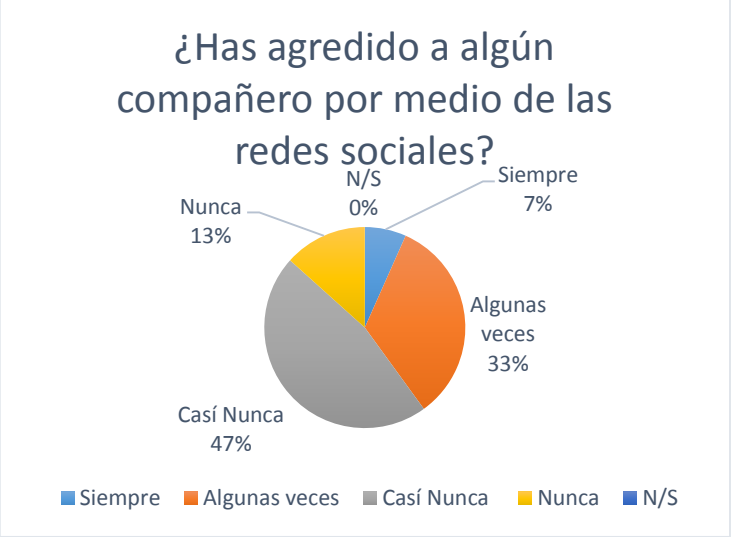
De acuerdo con la gráfica 11 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Te consideras una persona conflictiva? “El 40% de los estudiantes encuestados opinan algunas veces, el 40% casi nunca y el 20% nunca.



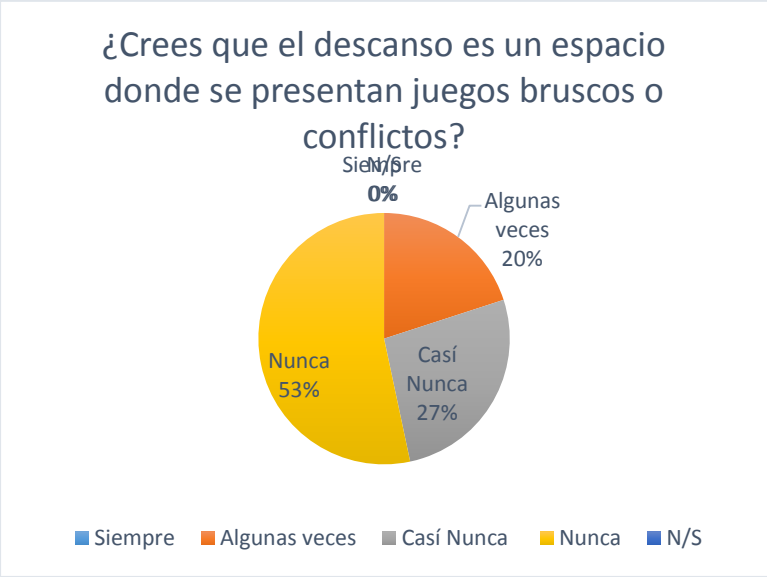
De acuerdo con la gráfica 12 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Consideras que tu familia contribuye a los diversos actos de conflicto que presentan los estudiantes del colegio? “El 53% de los estudiantes encuestados opinan casi nunca, el 27% algunas veces y el 13% nunca.



De acuerdo con la gráfica 13 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Cuándo sufres un maltrato usas el conducto regular y le comunicas a tu director de curso? “El 33% de los estudiantes encuestados opinan nunca, el 20% algunas veces, 20% casi nunca y el 20% siempre.

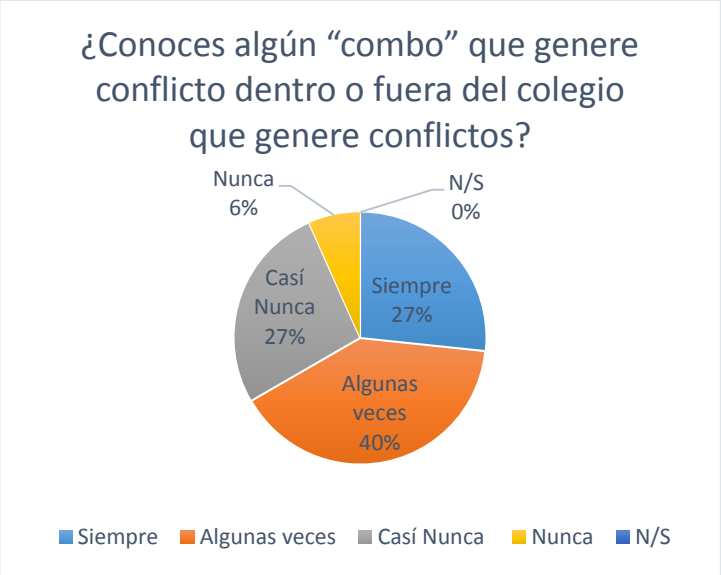


De acuerdo con la gráfica 14 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Has agredido a algún compañero por medio de las redes sociales? “El 47% de los estudiantes encuestados opinan casi nunca, el 33% algunas veces, 13% nunca y el 7% siempre.



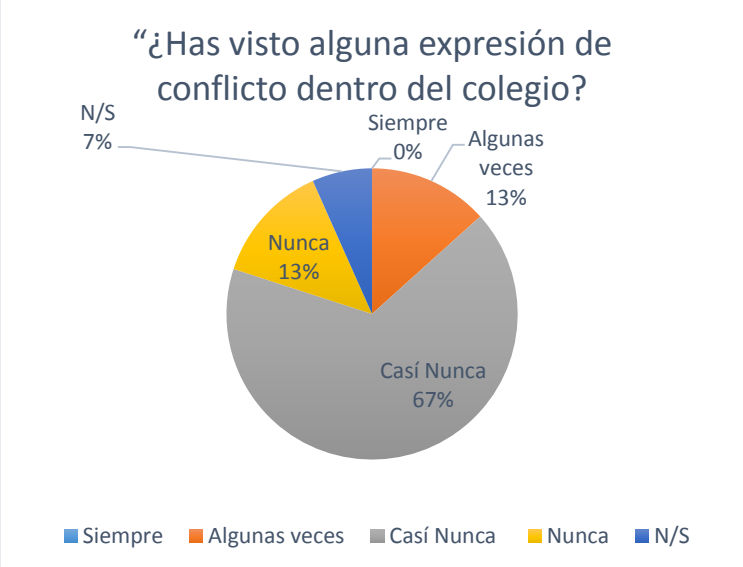
De acuerdo con la gráfica 15 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Crees que el descanso es un espacio donde se presentan juegos bruscos o conflictos? “El 453% de los estudiantes encuestados opinan nunca, el 27% casi nunca, 20% algunas veces.

De acuerdo con la gráfica 16 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Crees que la agresión gestual genera conflicto en la institución? “El 43% de los estudiantes encuestados opinan casi nunca, el 27% algunas veces, 27% siempre.



De acuerdo con la gráfica 17 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Conoces algún “combo” que genere conflicto dentro o fuera del colegio que genere conflictos? “El 40% de los estudiantes encuestados opinan algunas veces, el 27% casi nunca, 27% siempre.

CICLO 2

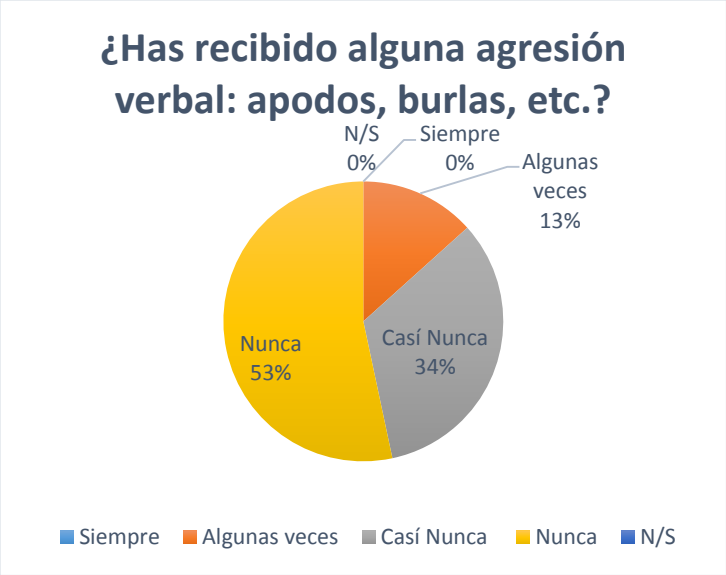


De acuerdo con la gráfica 1 se puede apreciar que la en la pregunta: “¿Has visto alguna expresión de conflicto dentro del colegio? “ El 67% de los estudiantes encuestados opinan que : casi nunca, el 13% algunas veces y el 13% nunca.

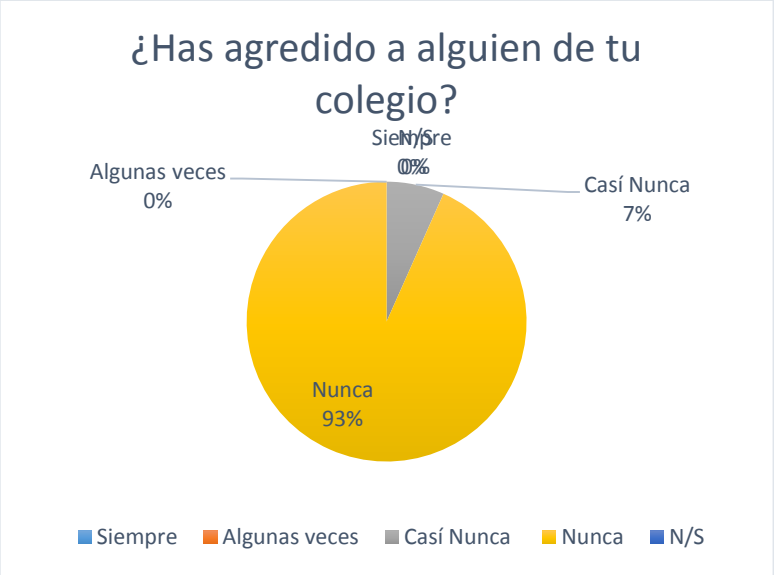
De acuerdo con la gráfica 2 se puede apreciar que la en la pregunta: “¿Tus compañeros utilizan a diario un vocabulario soez?“ El 60% de los estudiantes encuestados opinan que algunas veces, el 20% nunca, 13% casi siempre y el 7% siempre.

De acuerdo con la gráfica 3 se puede apreciar que la en la pregunta: “¿Tienes miedo a algunos compañeros? “ El 100% de los estudiantes encuestados opinan que nunca.

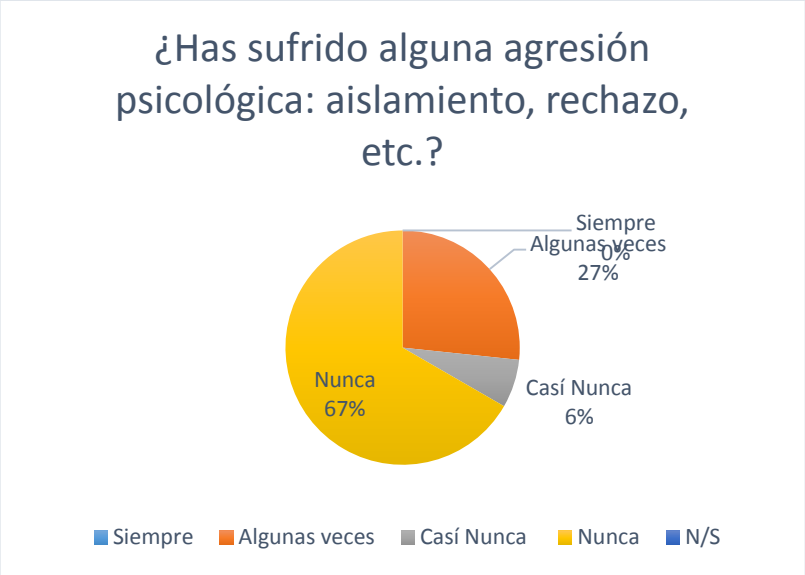
De acuerdo con la gráfica 4 se puede apreciar que la en la pregunta: “¿Has recibido alguna agresión física?“ El 100% de los estudiantes encuestados opinan que nunca.



De acuerdo con la gráfica 5 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Has recibido alguna agresión verbal: apodos, burlas, etc.? “ El 53% de los estudiantes encuestados opinan que nunca, el 34% casi nunca y el 13% algunas veces.



De acuerdo con la gráfica 6 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Has agredido a alguien de tu colegio? “ El 40% de los estudiantes encuestados opinan que casi nunca. El 93% nunca y el 7% casi nunca.



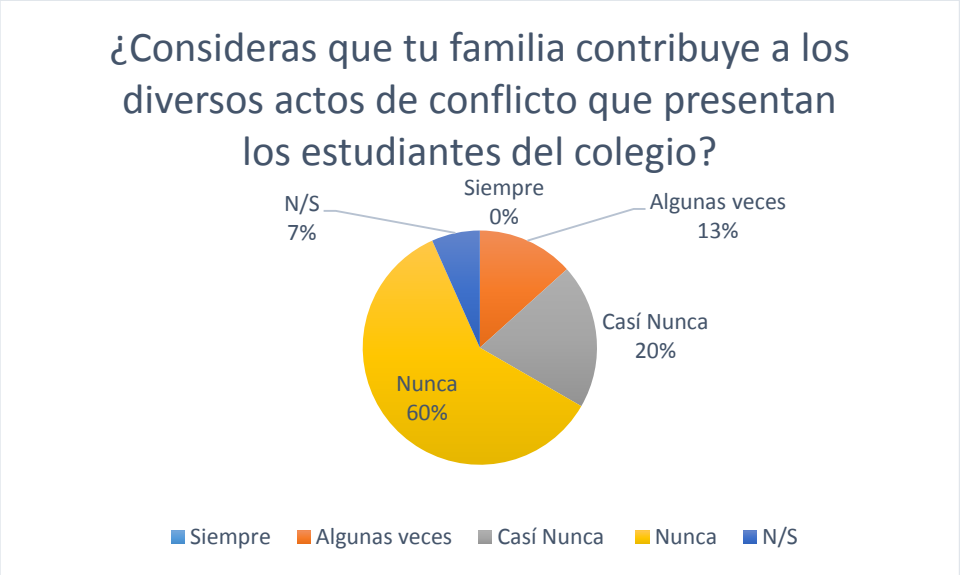
De acuerdo con la gráfica 7 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Has sufrido alguna agresión psicológica: aislamiento, rechazo, etc.? “ El 67% de los estudiantes encuestados opinan que nunca y El 6% casi nunca y el 27 %algunas veces.

De acuerdo con la gráfica 8 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Intervienes cuando ves algún tipo de violencia? “ El 46% de los estudiantes encuestados opinan que algunas veces, El 20% casi nunca y el 27% nunca.

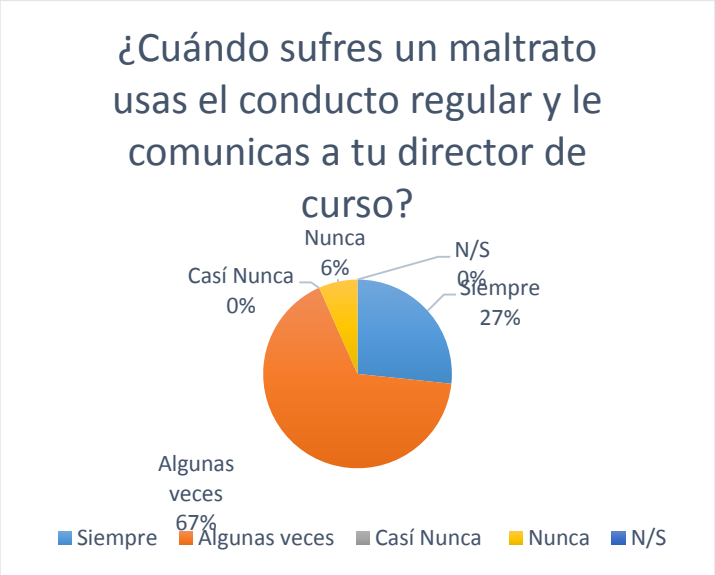
De acuerdo con la gráfica 9 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Afecta la violencia el desempeño académico? “ El 40% de los estudiantes encuestados opinan nunca, el 33% siempre y el 13% nunca.

De acuerdo con la gráfica 10 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Te has visto involucrado en alguna situación de violencia con algún compañero? “El 67% de los estudiantes encuestados opinan nunca, el 20% casi nunca y el 6% algunas veces.

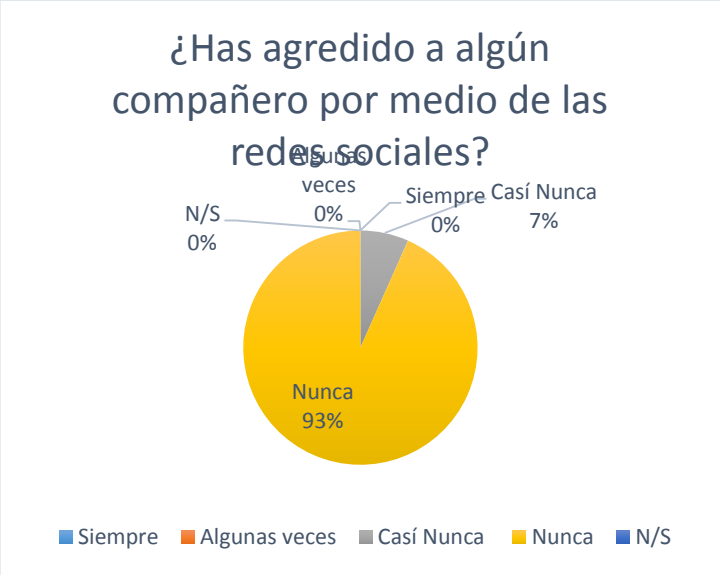
De acuerdo con la gráfica 11 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Te consideras una persona conflictiva? “El 40% de los estudiantes encuestados opinan algunas veces, el 87% nunca y el 13% casi nunca.



De acuerdo con la gráfica 12 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Consideras que tu familia contribuye a los diversos actos de conflicto que presentan los estudiantes del colegio? “El 60% de los estudiantes encuestados opinan nunca, el 20% casi nunca y el 13% algunas veces.

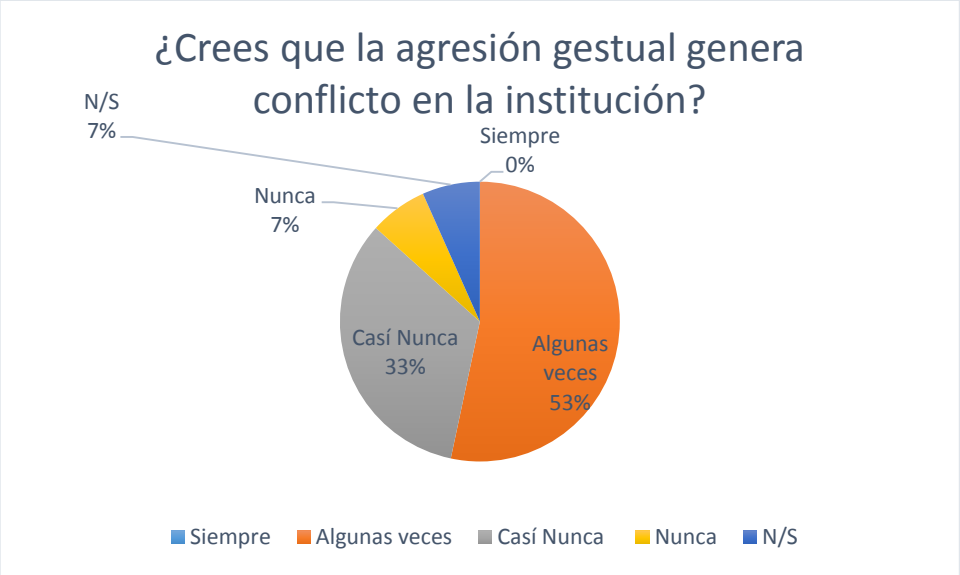


De acuerdo con la gráfica 13 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Cuándo sufres un maltrato usas el conducto regular y le comunicas a tu director de curso? “El 67% de los estudiantes encuestados opinan algunas veces, el 27% siempre, 20% casi nunca y el 6% nunca.

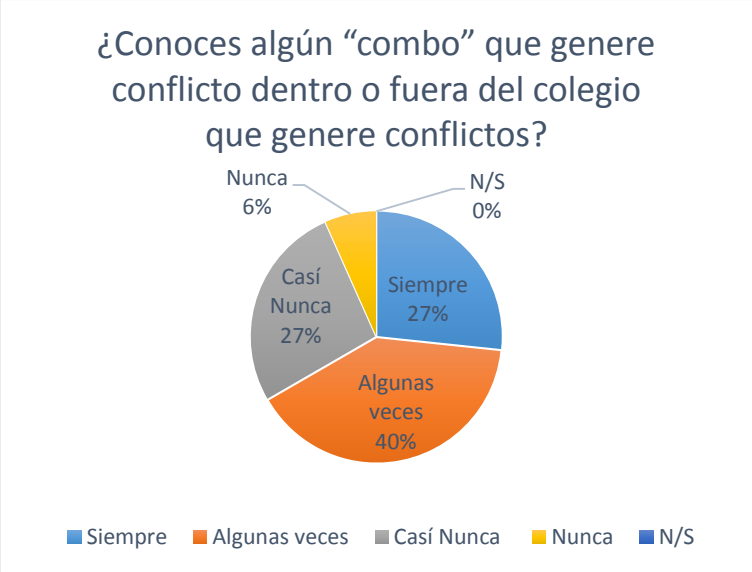


De acuerdo con la gráfica 14 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Has agredido a algún compañero por medio de las redes sociales? “El 93% de los estudiantes encuestados opinan nunca, el 7% casi nunca.

De acuerdo con la gráfica 15 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Crees que el descanso es un espacio donde se presentan juegos bruscos o conflictos? “El 53% de los estudiantes encuestados opinan nunca, el 20% casi nunca, 20% algunas veces.



De acuerdo con la gráfica 16 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Crees que la agresión gestual genera conflicto en la institución? “El 53% de los estudiantes encuestados opinan algunas veces, el 33% casi nunca, 7% nunca.



De acuerdo con la gráfica 17 se puede apreciar que la en la pregunta: ¿Conoces algún “combo” que genere conflicto dentro o fuera del colegio que genere conflictos? “El 40% de los estudiantes encuestados opinan algunas veces, el 27% casi nunca, 27% siempre.

DIARIO DE CAMPO

Este instrumento nos permitió observar a los estudiantes de ciclo 1 en 3 momentos que corresponde a 2 descansos y a un evento masivo.

Lo observado en el descanso N° 1 los niños de preescolar salen al descanso con juguetes, toman sus onces, por autonomía se dividen en dos grupos los de las niñas y la de los niños. Se evidencia que algunos niños juegan brusco imitando a súper héroes, los juguetes generan envidia, causando peleas entre ellos. La docente y la auxiliar intervienen para minimizar y solucionar la situación, el descanso y termina con canciones.

En la observación de los grados 1° y 2° en el descanso N°1 los niños salen corriendo de los salones generando empujones entre sí, la mayoría de niñas y niños se distribuyen en el patio para tomar las onces y otros empiezan a correr, la docente les indica “es hora de tomar onces, cuando terminen pueden jugar”, los niños de 2° terminadas las onces, corren y juegan brusco y empujan a unos niños de primero, la docente vuelve a intervenir y habla con ellos y hacen compromisos. El descanso continua normalmente.

En el descanso N° 2 se observa que los niños y niñas no traen juguetes, al preguntarle a la docente ellos están manejando el proyecto el “Día del juguete” con el fin de mejorar los procesos de socialización y compartir. Las niñas les gustan sentarse juntas y hacen lonchera compartida, los niños salen con una pelota de tela a jugar con ella, se nota que hay un niño que no escucha instrucciones y corre empujando a las niñas, la docente le llama a atención y le explica.

Los niños y niñas de grado 1° y 2° al salir en el segundo descanso observado, se evidencia que lo hacen con más orden, primero veo que salen las niñas y luego los niños, al terminar las onces algunas niñas y niñas juegan a las cogidas, otros juegan futbol con una botella plástica, la docente nota situación y se los cambia por un balón de tela. Al finalizar el descanso una niña de primero le dice a la profe que los niños de 2° la molestan, la profe le llama la atención, noto que no indaga ni hace el seguimiento.

La tercera observación se realiza en el día de la familia y la inauguración deportiva, en esta actividad se nota que los padres los acompañan en un desfile organizado. En la presentación de los cursos los niños de segundo empujan a sus compañeros, un niño de preescolar le quita la bamba a un compañero causando llanto, la docente interviene, luego el mismo niño le quita un jugo a su compañero la profesora vuelve a llamarle la atención.

Al finalizar las docentes entregan los niños a sus padres, algunos se quedan en el parque con sus hijos, allí también se hace observación y notamos que el comportamiento de algunos niños y niñas en el parqué de esos grados era particular ya que los padres no les han enseñado límites y cuando están con ellos se evidencia más casos de envidia, pataleta, juego brusco.

Al analizar los diarios de campo pudimos ver que los niños de ciclo 1 presentan problemas de convivencia que pueden ser resueltos con ayuda del conducto regular, las docentes en su gran mayoría de veces intervinieron, sin embargo podemos afirmar que hay casos de envía, juego brusco, y en algunas ocasiones empujones.

ENTREVISTA

Entrevista grupal en la cual se realizaron 4 preguntas a los docentes de los grados preescolar, tercero , quinto, sexto, octavo y undécimo, a la representante de familia del consejo de padres de ciclo 3 y a la directora académica. En el grupo entrevistado fue escogido aleatoriamente, participaron 2 docentes hombres, y 6 son mujeres, de las cuales 4 son docentes. La entrevista la hicimos en día 19 de junio a las 8:00 am y duro 1 hora y media.

Se les plantearon las siguientes preguntas y su análisis a cada una es:

1. **¿Qué entiende por conflicto escolar?**

4 de los entrevistados contestaron que conflicto está relacionada cuando hay agresión física, "golpes" y/o verbal.;2 contestaron que el conflicto son diferencias causadas por la falta de comunicación y por las reacciones de los involucrados, 1 planteo que es la confrontación de los estudiantes ante un problema o situación, Y un docente afirmo que el conflicto es un conjunto de comportamientos que dificultan la convivencia escolar, estos son la falta de comunicación, la falta de respeto, la falta de manifestar adecuadamente las inconformidades.

2. **¿Usted cree que en nuestra institución educativa se evidencia el conflicto escolar?**

4 de los entrevistados afirman que en el colegio NO hay conflictos, un profesor considera que en colegio hay pequeños conflictos escolares, ya que hay situaciones donde hay comportamientos divergentes, que no necesariamente son conflictos graves, sino que son diferencias por falta de dialogo, la directora académica afirma que si hay conflictos ya que estos son parte de los seres humanos ella aclara que en la institución se presentan conflictos, donde hay incomodidad, diferencias y en ocasiones intolerancia que no son graves porque se

trata siempre de aplicar el conducto regular,2 de los entrevistados dicen que "a veces sí y otras no", al pedirles que ampliaran el conflicto dijeron "en la institución no hay agresión, pero a veces se presentan malas palabras, diferencias, malas caras".

3. **¿Cuáles son las causas que puede generar conflicto en nuestra institución educativa?**

Los entrevistados hablaron de que falta dialogo, comunicación, tolerancia, las malas caras; la profesora de ciclo 1 habla que algunos niños de los grados pequeños tienen costumbres traídos de casa, que juegan brusco, que son envidiosos; el docente de media vocacional hace énfasis que las redes sociales son una carga de comunicación que los jóvenes repiten y comparten con sus compañeros, lo que causa que tengan un comportamiento incorrectos , sin embargo el vuelve a decir que la institución educativa presenta solo "pequeños conflictos" que nos son graves, pero que se deben prestar la atención.

4. ***¿Cómo cree que podríamos mejorar la convivencia escolar?***

Los entrevistados coinciden que se debe mejorar la comunicación, que se hagan campañas de convivencia escalar, hablando con los estudiantes y padres que generan "dificultades", reforzando más el uso del conducto regular, trabajando en los valores maxplanistas, no permitiendo que se avance en el desarrollo de las dificultades.

CONCLUSIONES

En el Capítulo I se evidencia la parte conceptual y legal que orientan el proceso de investigación, ya que reconoce todas las investigaciones y estudios que hacen referencia al tema de convivencia escolar, gestores de paz y resolución de conflictos, además soporta teóricamente todo lo que en la práctica se puede encontrar dentro de las instituciones educativas. Otra parte importante en este capítulo es entender que la gestión aplicada en las instituciones educativas ayuda a cumplir con los objetivos trazados y realizar planes de mejora, esto en la actualidad es de gran importancia para resolver todas las dificultades que se presentan.

La propuesta de investigación nos permitió conocer el estado actual de los niveles de convivencia escolar y diseñar una propuesta acorde al problema de investigación y las necesidades de la comunidad educativa

En el capítulo 2 se encuentra la propuesta con el fin de crear las GEP maxplanistas, esto tendrá un impacto en toda la comunidad escolar ya que busca fortalecer los procesos de convivencia al interior del Liceo Max Planck, este proceso brinda a la comunidad educativa herramientas para no escalar en el conflicto, para manejar las situaciones que se puedan presentar, además con la elección de los gestores de paz podremos prevenir e intervenir en los problemas de convivencia escolar. El empoderamiento de GEP Maxplanistas será un aporte a la comunidad y a la sociedad en general en la resolución de conflictos y un espacio de reflexión auto-critico.

Al fortalecer y mejorar la convivencia escolar se evita escalar en el conflicto, mejorar el clima escolar, elevar a un más el rendimiento académico y beneficiar los procesos que se desarrollan dentro de institución impactando a la comunidad escolar.

Para nuestro trabajo pudimos encontrar que la institución educativa donde aplicamos los instrumentos hay un buen nivel de convivencia, que la mayoría de los casos son resueltos usando el conducto regular, sin embargo se evidencio que hay algunos problemas causados por los conflictos familiares, redes sociales, mala comunicación, juegos bruscos, vocabulario soez, agresiones no verbales; esto permite afirmar que hay que trabajar en la prevención y no permitir que el conflicto empeore.

Además pudimos darnos cuenta que no todos conocen el concepto de conflicto la mayoría lo asocia con golpes o agresión física, partiendo de la idea que los conflictos implican una afectación física únicamente sin tener en cuenta que puede haber afectación emocional.

Al utilizar el PHVA en el diseño de la propuesta permite que el trabajo que se realice sea ordenado, con objetivos alcanzables y medibles, que permiten cumplir y corregir lo que se plantea.

Para nosotras el proceso de investigación fue gratificante y sorpresivo ya que la Institución Educativa está ubicada en una localidad con problemas sociales, el colegio no se ha afectado negativamente de forma significativa, lo que significa que se debe seguir trabajando en la prevención y el fortalecimiento de los procesos de convivencia escolar.

Este trabajo de investigación buscar impactar en fortalecer, mejorar los problemas de convivencia escolar, afianzar los valores, además desarrollo habilidades socio críticas.

BIBLIOGRAFÍA

Arellano, N. (2007). La violencia escolar y la provención del conflicto. *Orbis: revista de Ciencias Humanas*, *3*(7), 23-45

Buendía, A (2015). La FIMPES y la mejora de la calidad de instituciones privadas. Un estudio acerca del concepto de calidad y de los procesos de acreditación en tres universidades particulares. Revista de Educación Superior. No. 175.

Chaux, E. (2003). Agresión reactiva, agresión instrumental y el ciclo de la violencia. *Revista de estudios sociales*, (15), 47-58

Código de infancia y Adolescencia. Ley 1098 de 2006. In *Congreso de la república de Colombia*.

Colombia. Leyes, Decretos, etc. (1994). Reforma Educativa: Ley General de Educación: Ley 115 de 1994 y Ley 60 de 1993 Sistema de seguridad social del magisterio (apartes Ley 100 de 1993). Ediciones Fecode.

Decreto 1860 (1994). De la prestación del servicio educativo

Deming, E. (1989). Calidad, Productividad y Competitividad: la salida de la crisis. Madrid: Diaz de Santos.

Gasteiz Victoria (2015). duIN Resolución Pacífica de Conflictos: guía de recursos y experiencias prácticas. *Ayuntamiento de Victoria Gasteiz Udala*.

Grinell, R. M. (1997), Social work research & evaluation: Quantitative and qualitative approaches (5a. ed.), Trasca, Illinois: F. F. Peacock Publishers.

Gómez, S. A., & Barrios, Á. (2009). De la violencia a la convivencia en la escuela: El camino que muestran los estudios más recientes. *Revista complutense de educación*, *20*(1), 205.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Vol. 3). México: McGraw-Hill.

Ibarrola-García, S., & Redín, C. I. (2012). *La convivencia escolar en positivo: mediación y resolución de conflictos*. Pirámide.

INNOVEMOS, R. Red Regional de Innovaciones Educativas para América Latina y el Caribe. 2008

Lederach, J. P. (1989). *Elementos para la resolución de conflictos*. Publicación del Servicio Paz y Justicia.

Ley, N. (1994). 115. *Diario oficial de la República de Colombia, Bogotá, Colombia*, *8*.

Ley 1732 (2015). Cátedra de la paz. Colombia

Lapponi, S. F. (2013). Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, (3), 91-106.

Liceo Max Planck (2017) MANUAL DE CONVIVENCIA.

López, J. O. (2004). Constitución política de Colombia. Plaza y Janes Editores Colombia S.A.

López, Verónica (2014). Convivencia Escolar, Apuntes educación y Desarrollo # 4. Universidad Católica Valparaíso. *Santiago: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago).*

Martínez, R., & Fernández, A. (2010). Árbol de problema y áreas de intervención. *Metodologías e instrumentos para la formulación, evaluación y monitoreo de programas sociales. COMFAMA/CEPAL*.

Manríquez, m. S. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestion del conocimiento. *Última década n° 41 proyecto juventudes,* 153-178.

Men (2013) guías pedagógicas para la convivencia escolar. Bogotá

Mockus, A. (2002). Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas, 32*(1), 19-37.

Ramírez, S. (2016). Propuesta de gestión que oriente la aplicación de prácticas restaurativas en el manejo de conflictos fortaleciendo la convivencia de los estudiantes de 2° y 3° del colegio el cortijo el Vianey. Bogotá.

Salgado Lévano, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, *13*(13), 71-78.

Sandoval Manríquez, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, *22*(41), 153-178.

Parody, G. El Decreto 1038 de 2015: En búsqueda de la paz.

Para el Mejoramiento Institucional, G. (2008). De la autoevaluación al Plan de Mejoramiento. *MEN N 34,(pág. 8-147)*.

Sánchez Sánchez, V. H. (2017). El Programa" Hermes" y los Métodos Alternos de Solución de Conflictos (MASC), Una Estrategia de Intervención en las Prácticas de Convivencia Escolar.

Treviño, E., Place, K., & Gempp, R. (2012). Análisis del clima escolar: poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe. *Santiago: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago)*.

Unesco. (2013). ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América latina y el caribe? Cooperativa española y Santillana.

ANEXO A

LICEO MAX PLANCK

GRADO UNDECIMO

2018

COD	MAT	APELLIDOS Y NOMBRES	PTO	Porta el uniforma en forma adecuada	Incumple con tareas y trabajos	Charla constantemente en clase o actos institución	irrespeta a los miembros de la comunidad	usa prendas diferentes al uniforme sin justificación	Utiliza un vocabulario soez dentro y fuera de la institución	Llega constantemente a clase	Incumple los compromisos adquiridos	No entreaga citaciones o las hace fuera de tiempo	Incita riñas dentro o fuera del plantel	Daño intencional de bienes ajenos	Usa agresión gestual	Apodera de cualquier elemento ajeno	No es tolerante con los otros	Le cuesta aplicar los valores Maxplanistas	otros
1	O56	ALARCON BAQUERO LOREN VANESA	15																
2	100	AVILA AVILA DANNA MICHEL	35																
3	148	BAUTISTA CHAVEZ KAROL JULIETH	110																
4	115	BONILLA CASTAÑEDA DAVID SANTIAGO	97																
5	O95	BOURDON MUÑOZ NATALIA LUCIA	100																
6	O86	HERNANDEZ GALEANO JEFERSON CAMILO	93																
7	O82	LOPEZ PERDOMO LEANDRO ADOLFO	97																
8	070	MARTINEZ LOPEZ VALENTINA	87																
9	025	MOLINA CANGREJO ANDRES FELIPE	88																
10	O42	NOMELIN MENDOZA CESAR EIDER	90																
11	135	RINCON MARTINEZ LAURA VALENTINA	66																
12	O88	SAAVEDRA GUTIERREZ GINA VALENTINA	5																
13	O79	SANCHEZ RAMIREZ JORGE DAVID	25																
14	O81	TABARES GOMEZ DIEGO MAURICIO	89																
15	O94	TRIANA BONILLA ESTEPHANIA	94																
16	O98	URREGO MONROY MIGUEL ANGEL	95																

4

LICEO MAX PLANCK
OBSERVADOR DEL ALUMNO

AÑO: _____ EDAD: _____ GRADO: _____	AÑO: _____ EDAD: _____ GRADO: _____	AÑO: _____ EDAD: _____ GRADO: _____	AÑO: _____ EDAD: _____ GRADO: _____	AÑO: _____ EDAD: _____ GRADO: _____
AÑO: _____ EDAD: _____ GRADO: _____	AÑO: _____ EDAD: _____ GRADO: _____	AÑO: _____ EDAD: _____ GRADO: _____	AÑO: _____ EDAD: _____ GRADO: _____	AÑO: _____ EDAD: _____ GRADO: _____

Nombres:

Apellidos:

Fecha de nacimiento: N.I.P.:

Dirección: Barrio:

Teléfono:

Nombre del padre: Ocupación:

Nombre de la madre: Ocupación:

Nombre del Acudiente:

FECHA	OBSERVACIONES:
2015	Estudiante nuevo, Viene del colegio María Nel
	Familiares Edwuer Santiago Peña de grado 5° y su hermana de grado 2°

ANEXO B

UNIVERSIDAD LIBRE
FALCULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
CENTRO DE INVESTIGACIONES
INSTITUTO DE POSGRADO
FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

OBJETIVO GENERAL:

Esta entrevista grupal tiene por finalidad por medio de la observación los conflictos escolares que se presentan en los estudiantes de ciclo 1 del Liceo Max Planck.

DIARIO DE CAMPO

FECHA Y HORA:	
INSTITUCION EDUCATIVA:	
TIEMPO DE OBSERVACIÓN:	
GRUPO OBSERVADO	

HORA	DESCRIPCION DE LA OBSERVACION	OBSERVACION

Conclusiones

ANEXO C

UNIVERSIDAD LIBRE
FALCULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES
INSTITUTO DE POSGRADO
FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

OBJETIVO GENERAL:
Esta encuesta tiene por finalidad identificar las causas de los conflictos escolares que se presentan entre los estudiantes del Liceo Max Planck.

Recuerde que su opinión es muy importante.

A continuación, le solicitamos muy comedidamente, se sirva diligenciar la siguiente Encuesta y por favor, **lea cuidadosamente** cada ítem y **marque con una X la casilla que corresponda** y que represente su punto de vista. Cada una de las preguntas que se presentan, busca conocer su opinión.

INSTITUCION EDUCATIVA: LICEO MAX PLANCK
Grado: _____Edad: ___ Genero: F_____ M_____

ASPECTOS A EVALUAR	Siempre	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca	N/S
1.¿Has visto alguna expresión de conflicto dentro del colegio?					
2. ¿Tus compañeros utilizan a diario un vocabulario soez?					
3. ¿Tienes miedo a algunos compañeros?					
4. ¿Has recibido alguna agresión física?					
5. ¿Has recibido alguna agresión verbal: apodos, burlas, etc.?					
6. ¿Has agredido a alguien de tu colegio?					
7. ¿Has sufrido alguna agresión psicológica: aislamiento, rechazo, etc.?					
8. ¿Intervienes cuando ves algún tipo de violencia?					
9. ¿Afecta la violencia el desempeño académico?					
10. ¿Te has visto involucrado en alguna situación de violencia con algún compañero?					
11. ¿Te consideras una persona conflictiva?					
12. ¿Consideras que tu familia contribuye a los diversos actos de conflicto que presentan los estudiantes del colegio?					
13. ¿Cuándo sufres un maltrato usas el conducto regular y le comunicas a tu director de curso?					
14. ¿Has agredido a algún compañero por medio de las redes sociales?					
15. ¿Crees que el descanso es un espacio donde se presentan juegos bruscos o conflictos?					
16. ¿Crees que la agresión gestual genera conflicto en la institución?					
17. ¿Conoces algún "combo" que genere conflicto dentro o fuera del colegio que genere conflictos?	SI		NO		
18. ¿Perteneces a algún "combo" que genere conflicto dentro o fuera de la institución?	SI		NO		

19. ¿Cómo crees que podemos mejorar la convivencia en la institución? _____

_____

_____

_____*Gracias por su colaboración*

ANEXO D

UNIVERSIDAD LIBRE
FALCULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES
INSTITUTO DE POSGRADO
FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

OBJETIVO GENERAL:

Esta entrevista grupal tiene por finalidad identificar que conocen sobre conflicto escolar y si existe entre los estudiantes del Liceo Max Planck.

ENTREVISTA A LA COMUNDAD EDUCATIVA

1. ¿Qué entiende por conflicto escolar?
2. ¿Usted cree que en nuestra institución educativa se evidencia el conflicto escolar?
3. ¿Cuáles son las causas que puede generar conflicto en nuestra institución educativa?
4. ¿Cómo cree que podríamos mejorar la convivencia escolar?

ANEXO E

COMPRENSIÓN Y RESPETO, ESO ES LO IMPORTANTE PARA CONVIVIR CON LOS DEMÁS, Y SOBRE TODO ¿SABÉS QUÉ? NO CREER QUE UNO ES MEJOR QUE NADIE